

身心障礙者社區化就業服務

工作分析表

表 1-3

使用說明：

1. 表 1-3 初次使用於開發工作機會時，依據雇主的要求或說明完成該職務所需之工作分析，並視需要用於就業服務員實際現場試作後作必要之修訂。
2. 本表主要用於評估工作本身的特性及完成工作所要求的條件。請針對每一題項，根據對該工作的觀察，及由雇主所提供的資料，選擇最符合此工作性質的選項，並在工作分析一欄中寫下該選項的號碼。

就業服務單位				
公司名稱		職務名稱		
就業服務員		填表日期		
職務簡述				
領域	工作要求	選 項	工 作 分 析	備 註
一、 功能性學 科能力	1. 功能性閱讀	(1) 不需要 (2) 需要簡單閱讀標誌、符號 (3) 需要認識簡單標語、短文 (4) 需要流利閱讀		
	2. 功能性算術	(1) 不需要 (2) 需要簡單數數 (3) 需要簡單加減 (4) 需要複雜計算		
	3. 功能性書寫	(1) 不需要 (2) 需要表格紀錄 (3) 需要簡單書寫 (如：姓名、住址...) (4) 需要文書作業		
二、 工作表 現	4. 判斷力 (可複選)	(1) 需要判斷對錯/好壞 (2) 需要判斷數量多寡 (3) 需要判斷物件的輕重 (4) 需要判斷事情先後緩急 (5) 其他 (如乾淨/髒, 開始/結束)		

	5. 區辨能力 (可複選)	(1)不需要 (2)需要辨別形狀 (3)需要辨別大小 (4)需要辨別顏色 (5)需要辨別方位		
	6. 特殊專業技能 (可複選)	(1)不需要 (2)打字 (3)電腦使用 (4)使用一般辦公設備，譬如：電話、傳真機、影印機 (5)其他(請於備註欄說明，如計算機、收銀機)		
二、 工 作 表 現	7. 感官功能 (可複選)	(1)需要聽覺辨別 (2)需要視覺辨別 (3)需要嗅覺辨別 (4)需要觸覺辨別		
	8. 上肢體活動	(1)僅需以單手手指從事簡單操作 (<input type="checkbox"/> 左手 <input type="checkbox"/> 右手) (2)僅需以雙手手指從事簡單操作 (3)可以單手操作，包括單手臂及手指之動作 (4)必須雙手操作，包括雙手臂及手指之動作		
	9. 下肢體活動	(1)不需要，只在區域內坐或站 (2)需要上下樓梯或跨越小障礙 (3)需要大量肢體活動，進出內外		
	10. 移動要求 (可複選)	(1)坐著，工作時保持坐姿，甚少站立或移動 (2)站立，工作地點雙腳保持站立 (3)走動，常要平面移動工作位置 (4)搬動，搬動貨物、重物 (5)攀爬，上下樓梯、梯子等		
	11. 力氣：舉重 與搬運	(1)非常有限，2公斤以下 (2)有限，4~10公斤 (3)一般，13~18公斤 (4)吃重工作，20公斤以上		
	12. 耐力： 需要持續工作	(1)2小時以內 (2)2~4小時		
	13. 工作速度/ 產量	(1)沒有規定標準速度 (2)需達到標準速度		

	14.工作活動範圍	(1)只須在一個小區域內工作 (2)須在一個房間內行動與工作 (3)須在幾個房間內行動與工作 (4)須在整棟建築物內行動與工作 (5)須能在該建築物內外內行動與工作 (6)須進出戶內、戶外活動與工作		
	15.交通工具使用	(1)不會使用任何交通工具 (2)可以駕駛單車 (3)可以駕駛機車 (4)可以駕駛汽車 (5)其他_____		
	16.職務流程	(1)一次只能做一件事 (2)能連續做2-3件事 (3)能連續做4-6件事 (4)能連續做7件事以上		
三、工作態度	17.主動工作性	(1)有員工引導至下一工作 (2)必須自己主動開始工作		
	18.時間觀念	(1)時間因素不重要 (2)必須知道何時休息與進餐 (3)必須知道何時開始與結束工作 (4)必須知道何時該做哪一件工作知道休息與進餐		
	19.工作專注性的督導	(1)無法提供工作督導 (2)能偶爾提供工作督導 (3)能經常提供工作督導		
	20.對事物的挫折容忍力 (可複選)	(1)沒有特殊的工作壓力 (2)有來自工作量要求的壓力 (3)有來自工作品質要求的壓力		
	21.出勤狀況	(1)必須依規定到班工作，不允許經常缺席 (2)可以接受每月請假半天至一天 (3)可以接受每月請假二至三天 (4)可以接受每月請假四天以上		
	22.工作時間 (可複選)	(1)需要週末工作 (2)需要晚上工作 (3)需要半職工作 (4)需要全職工作 (5)需排班(輪班)工作 (6)需常加班工作		

四、社會能力	23. 通勤工具 (可複選)	(1)公司提供交通車 (2)可利用身心障礙者交通服務 (3)可利用公車路線 (4)無上述交通工具，需自行負責		
	24. 對人的挫折 容忍力 (可複選)	(1)沒有人際的壓力 (2)有來自同事競爭的壓力 (3)有來自上司督導的壓力 (4)有來自他人批評的壓力		
	25. 獨立工作	(1)不需要 (2)需要不定期一個人作業 (3)需要長期一個人作業		
	26. 合作／團隊精 神	(1)不需要 (2)工作需要與他人共同完成 (3)工作須與他人分工完成		

	27. 社交能力	(1)不需要 (2)工作需要與他人互動		
	28. 日常行事的變 動性	(1)沒有變動 (2)2~3 件事的變動 (3)4~6 件事變動 (4)7 件事以上的變動		
	39. 儀容	(1)不特別強調 (2)整潔即可 (3)很重視儀容		
	30. 溝通	(1)偶爾／有限 (2)需要重要字詞、或手語溝通 (3)需要使用句子口語溝通，但可接受不清晰言語 (4)需要使用句子清晰完整的口語溝通		
	31. 異常行為的 接納	(1)接受許多異常行為 (2)接受少數異常行為 (3)不接受異常行為		
五、其他	32 薪給	(1)基本工資以下 (2)基本工資--20,000 (3)20,001—30,000 (4)30,001—40,000 (5)四萬元以上		
	33.學歷證照 (可複選)	(1)不需要 (2)高中職 (3)大專(科系:_____) (4)需要證照:_____		

	34. 職務再設計的支持 (可複選)	(1)不能接受職務再設計 (2)能夠接受職務的調整 (3)能夠接受輔具的使用 (4)工作環境無障礙		
	35. 案主對於自然支持的需求			
	36. 其他要求 (請說明)			

評估結果	1.工作待遇、內容、環境、交通等條件較適合何類障別之案主就業。(可複選) <input type="checkbox"/> 視覺障礙 <input type="checkbox"/> 聽覺障礙 <input type="checkbox"/> 平衡機能障礙 <input type="checkbox"/> 聲音或語言機能障礙 <input type="checkbox"/> 肢體障礙 <input type="checkbox"/> 心智發展障礙 <input type="checkbox"/> 重要器官失去功能 <input type="checkbox"/> 顏面損傷
補充說明	在媒合案主時，本工作應特別考量事項。