

國立嘉義特殊教育學校支持性就業服務實施要點

88年9月29日行政會報定訂

103年6月30日校務會議修訂

壹、基本理念

- 一、協助高職部學生的學習與社區結合，俾能就近利用情境與設施，進行職業訓練。
- 二、三年級開始分組實習，逐步實施社區化就業安置，俾利學生適應工作與職場環境。
- 三、利用支持性就業輔導模式，由教師/就業輔導員輔導學生就業，雇主、同事及家庭給予社區生活的支持，進而過渡到自然環境的支持，期使學生在畢業後能回歸社區適應生活。
- 四、落實職業教育成為生涯教育的一環，提高學生社會適應、職業技能與生活能力。

貳、支持性就業服務之作業流程

一、工作開發：

(一) 就業資訊的蒐集：

1. 訪視就業服務網路/機構(如中區、南區國民就業服務中心……等)。
2. 蒐集業界徵才資訊(如學生住家所在地的報紙)。
3. 詢問畢業學生就業的廠商。
4. 善用家長與校內教職員工的人際網絡。

(二) 接洽雇主：

1. 電洽可能的工作機會。
2. 親訪雇主，了解工作的可行性，並分析工作環境及工作性質。(於特教通報網填寫工作分析表。
3. 完成本校實習職場評估表(如附件一)。

二、個案評估：於特教通報網完成學生相關資料建檔，內容包含：

- (一) 職輔轉介表。
- (二) 學生特質與能力。
- (三) 家長/監護人意見調查表。(如附件二)

三、工作媒合：依據個案評估與工作分析表配對後，選擇適合的學生做就業安置。

四、工作安置：

- (一) 工作前個案的心理建設。
- (二) 與雇主面談：
 1. 由校方陪同個案、家長及導師，與雇主面談。
 2. 家長了解工作內容、工作環境與福利，及家長應負的職責。
 3. 家長完成「社區化實習安置家長同意書」的簽署。(如附件三)

五、職場訓練：

- (一) 個案於上班第一天，由導師或相關任課教師或就業輔導工作人員辦理差假後，陪同個案至工作現場。
- (二) 安置期間由實輔處安排導師或相關教師前往指導。初期以教師密集輔導為原則，若個案適應良好，輔導教師則逐漸褪除，至完全撤離。
- (三) 輔導重點：
 1. 輔導個案認識工作職場，並協助工作技能訓練。
 2. 建立和管理人員及同事和諧的關係。
 3. 向同事說明個案的障礙情況、背景及行為特徵。
 4. 說明系統化的訓練和撤離的過程。
 5. 個案如經輔導後，仍無法適任工作，則重新做就業評估及安置。

六、持續性的評量與追蹤輔導：

- (一) 對個案提供長期性的追蹤輔導，並進行滿意度調查：
 1. 雇主滿意度調查表。(如附件四)
 2. 家長滿意度調查表。(如附件五)
 3. 學生滿意度調查表。(如附件六)
 4. 實習聯絡簿(附件七)
- (二) 定期訪問工作職場管理人員及訪談同事，瞭解個案的工作表現，並完成追蹤輔導記錄。
- (三) 請導師於個案工作期間，辦理差假後前往視導或電話訪問學生狀況，完成教師訪視輔導記錄表(如附件八)，並隨時反應學校。
- (四) 訪視人員出發前請填寫出差單，得視實際情況按月申請交通費。

七、畢業後的追蹤輔導：個案畢業後一年內仍由學校繼續追蹤輔導，期間分為二階段：

- (一) 第一階段(自個案離校至當年七月卅一日止)：由原高三導師繼續追蹤輔導，掌握學生動向及儘可能給予協助並加紀錄。
- (二) 第二階段(自八月一日至翌年六月三十日止)：交由校內就業輔導人員承接追蹤輔導工作，繼續掌握學生動向，並視需要提供家長各項轉銜服務。

參、轉介相關單位

個案畢業一年後，由校內就業輔導工作人員視需要轉介至當地國民就業服務中心提供就業服務。

肆、本實施要點經行政會報通過，陳校長核定後實施，修正時亦同。

國立嘉義特殊教育學校實習職場評估表

一、基本資料

職 場 名 稱			
職 場 負 責 人		部 門 主 管	
住 址			
電 話		傳 真	
實 習 學 生			

二、職場環境評估

評估項目	評估重點	評等
1.照明與通風設備	1.採光照明符合標準且維護良好。 2.空氣流通良好。 3.空氣污染防治良好。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
2.廠房衛生與排水設施	1.廢棄物管治、排水良好。 2.工作場所維持整潔且標示清楚。 3.衛浴設施齊全整潔。 4.具毒性或噴漆及大量灰塵之處所，有良好處理設施。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
3.噪音	1.噪音在標準分貝之內。 2.有防噪音設備。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
4.消防設施	1.消防設備齊全，維護良好。 2.依規定辦理消防訓練。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
5.安全維護	設施及機具均有安全防護設施設置，並有安全標誌。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
6.廚房設備	1.餐具及炊具清潔。 2.飲用水設施良好，定期維護。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣
7.安全衛生管理	1.有設置醫護站。 2.有專人負責管理。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 劣

三、企業支持度評估

評估項目	評估重點	評等
1. 實習合作教育訓練計畫	1. 能依照協議書議定事項，配合辦理。 2. 有一套訓練計畫，提升實習生工作知能。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣
2. 康樂活動	1. 休閒設施良好。 2. 定期旅遊活動。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣
3. 生活輔導及技能訓練輔導	1. 有專人負責訓練及輔導管理。 2. 輔導人員具專業知能及熱忱。 3. 能記錄學生實習情形，協助校方及家長及時了解學生狀況。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣
4. 支持身心障礙者實習與就業	1. 辦理實習合作意願強烈。 2. 企業負責人具實習合作理念。 3. 實習期滿，有意聘用表現優良的實習學生	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣
5. 依法提供勞健保及生活津貼	1. 依規定辦理勞健保事宜。 2. 提供生活津貼。	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣
6. 相關福利條件	1. 免費提供團膳或代訂便當 2. 免費提供住宿或安排住宿 3. 免費或自費提供交通車	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 優 可 劣

四、總評

總評等	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
文字敘述			
評估人員 (簽名)		評估日期	
就業組長		實輔主任	

9. 您將如何處理學生薪資所得？

- (1) 交回家，由家長處理保管
(2) 留下供學生使用，但由機構協助存郵局／銀行保管
(3) 留下供學生使用，由學生自己保管
(4) 其他_____

10. 您同意學生加班嗎？

- (1) 同意
(2) 不同意
(3) 看實際工作需要

11. 如果有必要您同意學生上小夜班或三班制的工作嗎？

- (1) 同意
(2) 不同意

12. 您對學生就業有何其他意見與期望？

1. _____

2. _____

13. 家長是否可配合並提供長期支持之事項：

- 否 是 協助訓練使用交通工具
 提供交通接送
 生活作息時間管理
 配合定期就醫、按時服藥
 協助生活自理能力管理
 其他_____

14. 緊急聯絡人： 姓名：_____ 住址：_____

電話：_____ 與學生關係：_____

填表者

(簽 章) 與學生關係

填表日期： 年 月 日

國立嘉義特殊教育學校____學年度第__學期 社區化實習安置家長同意書

本人子女 ooo 為培養職場實務經驗及社會適應能力，特向學校申請以支持性就業模式參與校外實習，自____年____月____日起，每週一、二上午____時至下午____時，安排至_____進行校外實習，並願遵守下列之規定：

- 一、對本人子女之人身安全負完全之責任(含上下班交通自理／接送、下班後休閒安排等)；若發生任何意外事件，絕不推諉責任給學校。
- 二、實習期間如因本人子女個人的疏失造成職場的財物損失，願負賠償責任。
- 三、實習期間如因事／病無法出席，將主動以電話向職場負責人請假，並告知學校老師備查。

此 致

國立嘉義特殊教育學校

家長（或監護人）簽章：_____

聯絡電話：_____

居住地址：_____

中 華 民 國 年 月 日

國立嘉義特殊教育學校____學年度（____）社區化實習輔導

職場指導者滿意調查表

表 5-3

使用說明：本表由職場管理人或主要指導者填寫，僅供學校追蹤服務成效之參考。

職場名稱						職場負責人											
實習學生						實習期間											
實習工作內容						職業輔導老師											
計 分 標 準						得 分						評 量 日 期					
非 常 滿 意	很 滿 意	尚 可	不 滿 意	非 常 不 滿 意	本 題 不 適 用												
5	4	3	2	1	0	1. 實習學生工作動機？											
5	4	3	2	1	0	2. 實習學生的工作態度？											
5	4	3	2	1	0	3. 實習學生的工作速度？											
5	4	3	2	1	0	4. 實習學生的工作品質？											
5	4	3	2	1	0	5. 實習學生的出勤狀況？											
5	4	3	2	1	0	6. 其他員工對實習學生的接納度？											
5	4	3	2	1	0	7. 實習學生的人際關係？											
5	4	3	2	1	0	8. 實習學生能注意工作安全？											
5	4	3	2	1	0	9. 輔導老師的指導情形？											
5	4	3	2	1	0	10. 實習學生的家人配合度？											
綜合說明或其他意見：																	
職場指導者簽章：																	

國立嘉義特殊教育學校____學年度（____）社區化實習輔導

家長滿意調查表

表 5-2

使用說明：1. 本表修訂自身心障礙者社區化就業服務表格，僅供學校追蹤輔導成效之參考。

2. 本表宜由學生家長或重要關係人填寫，依照題意圈選即可（例：⑤）。

實習職場						職業輔導老師	
學生姓名						填表者	與學生關係
計分標準						得分	評量日期
非常滿意	很滿意	尚滿意	不滿意	非常不滿意	本題不適用		
5	4	3	2	1	0	1. 您的子女是否喜歡現有的實習工作？	
5	4	3	2	1	0	2. 現在的實習工作，對他來說體力是否負擔得了？	
5	4	3	2	1	0	3. 您對貴子女目前的實習工作內容看法如何？	
5	4	3	2	1	0	4. 您對貴子女實習工作的場所與環境覺得如何？	
5	4	3	2	1	0	5. 您對貴子女來此實習工作後的心情及表現感覺如何？	
5	4	3	2	1	0	6. 貴子女和同事相處的情形您覺得如何？	
5	4	3	2	1	0	7. 貴子女上班的交通狀況您覺得安全嗎？（搭交通車、騎車、走路）	
5	4	3	2	1	0	8. 您對貴子女目前的實習工作時間感到滿意嗎？	
5	4	3	2	1	0	9. 您對學校提供的實習服務滿意嗎？	
5	4	3	2	1	0	10. 您認為實習職場負責人對您的子女照顧或指導合適嗎？	
綜合說明或其他意見							
家長簽章：							

國立嘉義特殊教育學校 _____ 學年度 (____) 社區化實習輔導

學生滿意度調查表

表 5-1

- 使用說明：1. 本表修訂自身心障礙者社區化就業服務表格，僅供學校追蹤輔導成效之參考。
 2. 本表宜由學生本人填寫，若學生無法閱讀，請由家長或師長協助說明題意及作答方式。
 3. 請依照題目，選擇一個答案，用勾選 (✓) 的方式作答。

實習職場名稱				輔導老師			
學生姓名				職輔員			
工作內容							
計分標準				得分		評量日期	
3分	2分	1分					
<input type="checkbox"/> 喜歡	<input type="checkbox"/> 不喜歡	<input type="checkbox"/> 不知道	1. 你喜不喜歡你的工作？				
<input type="checkbox"/> 會	<input type="checkbox"/> 不會	<input type="checkbox"/> 不知道	2. 你會不會和老闆及同事打招呼？				
<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 沒有	<input type="checkbox"/> 不知道	3. 在這裡有你喜歡的同事嗎？				
<input type="checkbox"/> 會	<input type="checkbox"/> 不會	<input type="checkbox"/> 不知道	4. 你有事情不會做時，你會不會找人幫忙？				
<input type="checkbox"/> 喜歡	<input type="checkbox"/> 不喜歡	<input type="checkbox"/> 不知道	5. 你喜不喜歡和別人一起工作？				
<input type="checkbox"/> 有趣	<input type="checkbox"/> 無趣	<input type="checkbox"/> 不知道	6. 你覺得工作的內容有沒有趣？				
<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 沒有	<input type="checkbox"/> 不知道	7. 有同事或其他人稱讚你嗎？				
<input type="checkbox"/> 願意	<input type="checkbox"/> 不願意	<input type="checkbox"/> 不知道	8. 有同事找你幫忙時，你願不願意幫忙？				
<input type="checkbox"/> 喜歡	<input type="checkbox"/> 不喜歡	<input type="checkbox"/> 不知道	9. 同事們喜不喜歡你？				
<input type="checkbox"/> 沒有	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 不知道	10. 這裡有沒有你不喜歡的事？				

意見欄：

案主簽章：

第 _____ 週						
日期	實習表現				◆輔導記要	
年 月 日	出勤	<input type="checkbox"/> 守時 <input type="checkbox"/> 遲到 <input type="checkbox"/> 早退				
	態度	<input type="checkbox"/> 工作主動勤奮 <input type="checkbox"/> 提醒後能做到 <input type="checkbox"/> 被動懈怠				
	禮貌	<input type="checkbox"/> 主動問候應對有禮 <input type="checkbox"/> 能回應詢問 <input type="checkbox"/> 沉默寡言				
	情緒	<input type="checkbox"/> 情緒穩定平和 <input type="checkbox"/> 偶爾發脾氣 <input type="checkbox"/> 躁動不安				
	職場人員 簽名		家長 簽名		輔導老師 簽名	
日期	實習表現				◆輔導記要	
年 月 日	出勤	<input type="checkbox"/> 守時 <input type="checkbox"/> 遲到 <input type="checkbox"/> 早退				
	態度	<input type="checkbox"/> 工作主動勤奮 <input type="checkbox"/> 提醒後能做到 <input type="checkbox"/> 被動懈怠				
	禮貌	<input type="checkbox"/> 主動問候應對有禮 <input type="checkbox"/> 能回應詢問 <input type="checkbox"/> 沉默寡言				
	情緒	<input type="checkbox"/> 情緒穩定平和 <input type="checkbox"/> 偶爾發脾氣 <input type="checkbox"/> 躁動不安				
	職場人員 簽名		家長 簽名		輔導老師 簽名	
日期	實習表現				◆輔導記要	
年 月 日	出勤	<input type="checkbox"/> 守時 <input type="checkbox"/> 遲到 <input type="checkbox"/> 早退				
	態度	<input type="checkbox"/> 工作主動勤奮 <input type="checkbox"/> 提醒後能做到 <input type="checkbox"/> 被動懈怠				
	禮貌	<input type="checkbox"/> 主動問候應對有禮 <input type="checkbox"/> 能回應詢問 <input type="checkbox"/> 沉默寡言				
	情緒	<input type="checkbox"/> 情緒穩定平和 <input type="checkbox"/> 偶爾發脾氣 <input type="checkbox"/> 躁動不安				
	職場人員 簽名		家長 簽名		輔導老師 簽名	

導師：

就業組長：

實習輔導主任：

國立嘉義特殊教育學校 _____ 學年度 (上/下) 學期 校外實作輔導紀錄表

日期	_____年_____月_____日		星期						
職 場 名 稱				職場輔導學生名單					
現場輔導及聯絡事項	評量說明：請您依職場輔導觀察學生工作能力表現的 5 點計量，以 <u>勾選</u> 方式評量學生實習表現。								
	項目	內 容			很好	尚可	有些困難	很有困難	不適用
	工作技能	工作時能注意細節部份							
		能接受工作內容的改變							
		在工作時段能穩定地工作							
		能在指正後改善工作品質							
		工作技能良好並不需直接的督導							
		能注重工作安全並增進學習機會							
	工作態度	能準時上下班							
		穿著合宜並保持儀容整潔							
		能遵守工作場所的規則							
		能接受老師或主管教導							
		經過老師或主管同意才會離開工作崗位							
	環境適應	能使用禮貌用語							
		能適當地協助同事							
		能適當地反應情緒							
		能和同學或其他同事相處融洽							
		遇到困難能以適當的方式請求協助							
整體工作表現(請勾選)： <input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 中等 <input type="checkbox"/> 不好 <input type="checkbox"/> 很差									
學生表現／特殊事項說明：									

職場輔導教師	班 級 導 師	就業輔導組長	實習輔導主任	校 長