



# 嘉智通訊

●本期主題：實習滿分，職場加分

卷期：9903

發行人：吳琇瑩  
總編輯：潘思恩  
執行編輯：謝雅秦  
編輯委員：蔡育臻、陳威銓、殷愛婷  
文字編輯：江宜鈺、陸澤聿、劉嘉明、蘇秋旭、蔡麗娟、何再慶  
美術編輯：王毓凱  
學校網址：http://www.cymrs.cy.edu.tw/  
學校總機：05-2858549

## 學生職業轉銜的面面觀

校長 吳琇瑩

賀  
吳琇瑩校長  
連任成功

職業教育一直是高職階段特殊教育中最重要的一環，本校高職部不論是授課時數的配置，教師專項技能的充實，學生的學習以及各項軟硬體設施的安排與充實都強調職業教育的核心價值，本校規劃職業教育的發展重點包括：

### 一、課程與教師知能的提升

成立職業教育課程研究小組，研訂發展職業教育課程及教材，修訂本校職業類群課程綱要，研訂職業類群教學目標及評量資料庫。定期辦理教師職業專項技能研習，並鼓勵教師進修專業科目學分班或證照班，以提昇職業專業知能。

### 二、設備與職場實習的強化

整合與規劃實習工場設備，落實職教教室設備與實習材料之管理，加強安全教育，因應學生實際學習需求。強化校內實習功能，豐富校內實習內容，採多元化實習職項，增進重度與多重障礙學生體驗職場機會。加強學生於職場實習的人際溝通能力及合宜的互動禮儀，強調人我分際之重要性。

### 三、教學與職業評量的落實

以跨專業團隊合作方式，實施職業輔導評量，結合校內職評師資、專業團隊及醫療單位，並將職評結果，與個別化教育計畫結合，使學生能依興趣

與能力分組，實施有效教學。發掘學生技職潛能，積極投入考照訓練，厚植學生就業、技能的基礎實力及增進職業生活適應能力，以提高就業成功的穩定度。

### 四、轉銜與就業輔導的服務

辦理嘉義區「轉銜博覽會」提供嘉義地區高中職身心障礙學生畢業後就學、就業與養護安置等相關轉銜服務之平台，提高家長參與與規劃學生生涯發展之動機，提昇生涯進路轉銜服務品質。定期統計並彙集畢業生就業輔導工作報告分析就業狀況與問題，以為研擬就業輔導計畫之參考。

此外，本校自97學年度起承辦教育部中部辦公室「職業轉銜與輔導服務中心」相關業務，並設立22分區及各區承辦學校，其目的在於發揮身心障礙學生潛能，提昇工作技能與職業適應能力，協助身心障礙學生畢業後順利生涯轉銜，達到適才適所適性的生涯轉銜輔導安置。同時也提昇職業輔導員與特殊教育教師服務身心障礙學生之職業輔導知能、職業能力評量的技能及專業支援服務的效能，以促進特殊教育職業輔導工作經驗分享與交流機會。再者藉由身心障礙者就業相關法規之宣導活動，協助身心障礙學生、家長及教師對就業政策之認識，增進身心障礙學生畢業後就業成功之機會並提供高中

職學校職業輔導諮詢服務，解答相關問題，提高服務效能，期望學生畢業後，不論是就業、就學或就養，皆能走入社區，融入人群，建立自信與價值，創造更優質的生活品質。

職業轉銜與輔導服務中心運作的具體內容包括：一、辦理輔導區內國、私立高中職校特教班的職業轉銜服務與輔導。二、諮詢服務。三、資訊服務。四、生涯輔導與支援服務。五、研習、座談與研討會。六、研究與出版。未來將持續落實職業轉銜與輔導服務成效，積極辦理職業輔導員訓練課程，以充實職業輔導專業知能；並透過特教法相關子法修訂，建立其專業地位，增進工作認同，提升對身心障礙學生職業輔導服務績效。

本校透過完整的職業教育規劃，老師們無不致力於發展學生最大的職業潛能，經由職業相關訓練的實施，給予學生謀生的技能；透過就業轉銜安置及職業輔導，協助其在就業時能適應職場並能穩定就業，期望學生畢業之後，能順利地找到一份穩定的工作，讓自己早日獨立，也減輕家庭與社會的負擔。

### 【教務處訊】

◎98學年下學期國中、小及高

職部學藝競賽，4月16日及23日已於行政大樓四樓會議室辦理完畢。本次以實用數學為範圍，包括「錢幣」的紙筆競賽及拼圖競賽，由於錢幣的使用為日常生活基本能力，也是本校課程的教學重點，因此透過競賽的方式來加強學生的學習成效，此外本次的活動讓參賽學生體驗大型考試的正式與緊張氣氛，同學們也都非常認真與專心地完成每項競賽任務。



紙筆競賽參賽同學專心思考作答



拼圖競賽同學努力地完成手中的拼圖任務

◎本年度身心障礙學生十二年就學安置能力評估工作於4月24日辦理，本校為嘉義區的承辦學校，能力評估當天共投入了近80位人力，提供



能力評估筆試試場

嘉義區76位智能障礙國中畢業學生評估以及考場服務，另外於5月14日辦理智障類初步安置唱名分發作業，協助嘉義區身障學生順利升學。



校長與嘉義縣特教科科長巡視考場

◎為落實特教宣導工作，本校歡迎各學校機關團體蒞臨參訪，近期蒞校教學參訪的單位有：5月5日（三）上午9:00嘉義大學林玉霞教授帶領教育系35名學生參訪；5月6日（四）上午9:00嘉義大學陳明聰教授帶領英語系25名學生參訪；5月18日（二）下午2:00社大師生參訪；5月21日（五）上午9:00嘉義大學唐榮昌教授帶領特教系40名學生參訪。



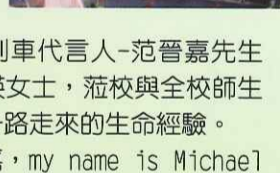
嘉大教育系師生參訪



上書房實習學生提供參訪來賓送餐服務

### 【輔導室訊】

◎學習，永不止息—一位身障者的生命故事  
今年母親節前夕，本校特別邀請已經完成校園巡迴一百場演講，教育部生命教育列車代言人—范晉嘉先生與母親黃桂瑛女士，蒞校與全校師生、家長分享一路走來的生命經驗。「我，范晉嘉，my name is Michael Fan，今年31歲…」，晉嘉從1991至2006年參加過各種國際賽事，如1991年美國明尼蘇達夏季特奧、1999年北卡羅納殘障奧運、2004年南非第二屆唐氏症錦標賽、2006年愛爾蘭第三屆唐氏症錦標賽等，十多年來他為台灣也為自己爭取到上百面獎牌，「他能夠有今天，一定是非常努力…」范媽媽如是說。「信心、態度、謙虛」是晉嘉的座右銘，對本校的孩子而言，透過同樣是智能障礙者親身述說成長



路上的點滴，這樣的學習想必是更貼切的。「我們不是專家，我們只是分享」，這是范媽媽在每一場演講一定分享的話，對同樣是障礙兒的家長而言，這樣的分享也許是更深刻的。

◎99.05.21進行98學年度教養機構參訪，地點為嘉義縣聖心教養院敬道家園。本次參訪計有40位家長報名參加。



◎99.05.26舉辦水療研習，聘請台北市振興醫院物理治療師武而護老師介紹水療相關知能，並親自示範水療的活動，逐一引導學生家長如何在水中帶領孩子從事相關活動。



◎本校牙科治療室已建置完成，已於5/11(二)上午9點至12點進行看診動作，當天有五位學生接受看診，平均每位學生看診所花費時間約為30分鐘，學生可刷健保卡，不收掛號費。



◎本校於5月29(六)、30日(日)在本校辦理「2011年夏季世界特殊奧運會滾球、足球儲訓選手選拔賽」參與運動員710位與150位工作人員、裁判與志工。



### 【訓導處訊】

# 嘉智也有



就業組 黃智信



負責學生實習及就業職場的媒合，並為學生開發職場，建立的好口碑從畢業多年的校友，仍時常致電找她分享近況就可以看的

出來，即使「職業輔導」是一條永無止盡的道路，她仍舊默默、默默、默默地走著...

九、行銷部組員2號：主要協助領班辦理全國「連鎖加盟店」模範經營事宜，統整職業轉銜與輔導服務中心報表一流，還必須常常接到最速件需要緊急完成，非常人心臟可以負荷，形容成「鐵了心」亦不為過... (咻~有點冷!) 她就是侯語彤教師。別聽她接電話老用「是!是!」回答，就以為她曾當過兵，我可以證明她真的沒有入伍過，不信你可以問鄧組長!!! (再次冷鋒過境)

十、行銷部組員3號：協助輔導學生職場實習、主攻學生心理層面分析、並透過與教師等多方面的了解與討論，進而改善學生能力，同時條理分明、剖析精闢、內心溫柔又細心是他的最大特色，他就是我們口中的「大姊」陳郁日教師。社工系畢業的他正好提供實習輔導處輔導學生時更多元的觀點，有他的協助行銷部門的事業同樣也可以用「紅火」來形容亦不為過!

以上是從我的角度來簡介實習輔導處的成員特色與工作內容，希望大家都能對我們有更多的認識，也能稍微了解到號稱有忙不完事情的實習處-雖然忙碌、雖然投入、雖然有時候壓力會大到像廣告中，上課打瞌睡被老師叫醒還會從座椅跳起來大喊「歡迎光臨，7-11!」的統一工讀生一樣，感覺很Blue，但我仍舊期許自己，做事還是不馬虎!就如同小老闆鍾媽口頭禪所述：「還有很多細節!」革命尚未成功，同志仍須努力!

晚上九點，站在世賢路二段123號-國立嘉義啟智學校大門內往內看，有一處燈火通明宛如黑暗汪洋中的一盞明燈，照亮整個校門周圍，讓人不免好奇，想像中的學校單位，竟也需要加班、也需要與時間不斷賽跑?你絕對沒看錯，就是在學校內，如同7-11般持續提供服務，這，就是實習輔導處。

實習輔導處辦公室位於學校行政大樓二樓，成員共有10人，依序介紹本7-11 (本辦公室) 的組織成員：

一、店長：為實習處之主任，綜理行銷部(就業組)及生產部(實習組)兩個部門之業務，是我的小老闆(大老闆當然是校長囉!)，也就是鍾燕昭主任。別看她成熟穩重，其實內心可是很多辛辣又開明的想法，大腦有事沒事就是不停想出好點子，讓我們雙腳即使使用跑的也追不上她的腳步：帶領著我們前進的同時，還會不斷沈思並重複著「很多細節!!!」。這就是我們的「鍾媽」!

二、生產部領班：為實習組長，負責將校內高職部的學生，藉由各年段職業教育的陶冶、相關活動的訓練及校外實習的適性安排，宛如SOP標準流程般將學生雕塑成合格的各式各樣商品，同時也需要掌管校內職業教室的大小事務，並承辦教育部中部辦公室學習扶助計畫的業務，她就是殷愛婷組長。看她處理事情時還能面帶微笑，笑到眼睛眯成長長的一條線，就知道沒有什麼事可以難得倒她囉!

三、生產部組員1號：出沒在農藝場，身高方面也許可以當全校教職員的「扛霸子」，也是讓嘉智7-11有機會成為唯一一家產品從自產到自銷全包的關鍵人物-阿輝哥。目前農藝場由農園藝工作隊學生在任課教師及阿輝哥哥領導下，除了固定於每週一、二上午協助整地、作畦及環境維護外，亦提供賣菜服務，若有需求還可宅配到府，貼心的服務是不是也讓在看文章的你想起「有7-11真好!」這句耳熟能詳的話呢?

四、生產部組員2號：是本7-11五月份的新進成員，為林俊達先生是也!主要協助愛婷組長各職業教室的管理及相關行政工作協助，以他先前在市政府工作的歷練，未來咱的生產部內部的運作絕對會越來越紅火阿!

五、品管員1號：負責學生職業能力評估，也協助校外實習學生職能治療，名字讓人想忘都難、不住在陽明山卻叫「陽明山」的楊明山教師。欲了解每樣「商品」的特色總是能從他這挖到許多不同專業領域的寶貴意見，為學生校外實習建構一個值得參考的依據標準。

六、品管員2號：名字獨特性百分百，要記住很難但要忘記更難的桂語嫣教師，主要協助國中部及小學部學生職能治療，為這些學生打下良好之基石，並為未來升上本校高職部做好準備!

七、行銷部領班：在下本人是也，何以取名為行銷部?因為就業組的工作就有如業務員般，需將產品推銷給客人。因此除了需要對每位具有就業能力之學生狀況相當了解之外，更需要了解職場所要求的能力、雇主的的需求、及時掌握大環境趨勢，並做好家長、教師及勞社政單位等多方面的溝通，才能成功售出一件「商品」。別以為這樣就結束了!對於顧客使用產品的滿意度也必須要時時追蹤、更新訊息，杜絕一次合作後，就被列為拒絕往來戶的可能。因此做好適切的職場媒合，是至為重要的一環!另外，本組亦承辦教育部中部辦公室職業轉銜與輔導服務中心業務，除了綜理全國22分區的職業輔導工作之外，也是嘉義區的分區承辦學校，欲使嘉義區能成為全國參考之依據，就需仰賴組員們的協助，讓其他區就像是本店的連鎖店一樣，有所依循!

八、行銷部組員1號：為嘉義區四所高中職特教學校(班)學生的職業輔導教師，經驗豐富，與廠商關係密切、人稱且自稱「世界美」的方世美教師。主要

## 從零開始，從「心」出發

鍾燕昭主任

事隔十年，再次接下行政工作，只能用一個理由說服我自己，那就是「面對挑戰」!也期許自己在工作上，能以台大哲學系傅佩榮教授歸納成功的標準為依歸：「目標明確：全力以赴；在過程中自得其樂；不斷提昇心靈」。對於往後工作可能有的困境與艱難，我們的行政工作宗旨就是：「實習輔導處，眾志成城，生涯重規劃，開創光明路」!經過將近十個月時間與本處同仁的磨合適應期，覺得他們真是一群刻苦耐勞的超級兵團，而姑且稱為團長的我，經常是受到他們的激勵提醒自己要更努力，除了能提高行政效能外，我最最希望的就是大夥的用心能被看見與理解!感謝有這一段時間的磨練與學習，讓我更能了解尊重和包容對團體中每位成員的重要性!更由衷感激校長一直以來的支持、提攜與愛護，有這麼一位行事果敢、勇於擔當的長者引領指導，讓我在處理諸多行政事務上減少許多嘗試錯誤的時間。

二十幾年的工作經驗中，職場的轉換可謂多變：原因無他，只是隨著外子的腳步而已!雖然十餘年前離開公職時曾考慮再三，最後還是認同另一半的觀點，服膺彼此扶持照顧的信念，很認份地默默回到新營，也因此有了後來到嘉義啟智學校服務的機緣。有機會從事特教工作是我的福分，因為它給了我許多反省的空間，提醒我要不斷地學習。尤其接觸行政工作後，更體會到前所未有的挑戰與壓力!因為在過去從事護理教學時，學生的畢業與就業是一種水到渠成的過程。而身心障礙學生則不然，他們的學習和就業是需要全面性的通盤考量，除了有一定的困難度，更需緊扣家庭教育和社會教育的環節!

從事特教工作，面對學生的時候，最重要的是能接受他們!無論障礙或缺陷的程度如何，只要能真心的關懷，發自內心的對待，他們都能感受。在教學的過程中有一點很重要，就是訓練生活自理能力。因為不管我們如何呵護他們、安置他們，最終還是要回歸社會和一般生活，無人保證能終生照顧他們。身為教師的我們，

要讓父母了解自己在子女學習過程中，所扮演角色之重要性，彼此有充分對話的空間，經營良好的親師關係，建立雙向開放溝通的互動，經由家長的實際參與，共同討論解決所面臨的問題，才能達到實質的教學目標。

尼采曾說：「參透為何，才能迎接任何。」每個生命都是獨特的、有價值的!

在高職部教學十餘年，深深覺得高職階段的職業教育非常重要。而以個人角度觀之，身心障礙者如果能經過適切的職業教育，使其具備足夠的職業技能和社會適應能力，且能維持生活自理能力，其實是可以成為勞動市場的重要資源!目前身心障礙學生進入高中職階段都是先參加能力評估測驗，再經過12年就學安置作業的甄試管道進入。對於在高職階段的特殊教育，除了必須加強他們的職業學習輔導以外，在他們的生活教育以及人際關係的建立與互動、教師教材的設計、親師交流、學校行政方面的支援與配合，尤其是教學方法的調整，在在影響職業教育成效。因此職業教育，不能僅關注在技能方面，也應包含工作態度、習慣養成、情緒管理、人際溝通、理財能力、休閒娛樂和生活自理等，使學生能夠獲得最大程度之社會融合，這是身為高職部教師在進行教學時，最基本也是最重要的目標!

一路走來，深深體會一個字-「愛」!所謂的犧牲奉獻是需要轉換成愛的能量，愛自己才能愛別人，你就會發現生命無所不在，處處展現生機;才能體會感恩與惜福的意義，不管身處於忙碌或是悠閒的情境，皆能獲得樂趣與自在。回顧過往，每一次的工作經驗都是很踏實的，有溫暖的家庭力量作後盾，才能邁出穩健的步伐。希望自己能一直保有強烈的學習動機，不斷地自我充實，學習真正看見學生的需要，除加強自身的專業知能，亦提供「得天獨厚」的學生較周密的保護和具體適切的教導方式，並願意從起點出發做一切的嘗試與努力。「不計毀譽，全心投入」這是我對自己最大的期許!

## 身心障礙學生性教育迷思

職業輔導員 侯語彤



近來性侵害事件頻傳，中辦鍾專員於職業轉銜與輔導服務中心二月工作會議中，也特別指出，性別教育議題是未來工作一大重點，倘若各校學生在職場發生性騷擾或性侵害事件需立即通報，並交由學校性別平等教育委員會處理，當天也邀請台北啟智學校周春芬老師進行性別教育之演說，在此重新整理並節錄講座部分內容。

迷思一：身心障礙學生只有在進入青春期中才會對性產生興趣。

正解：身心障礙學生在小時候就會對自己的性器官感到好奇，不是發展至青春期中才會產生興趣，青春期的孩子猶如發動中的摩托車，好奇下會在環境中學習到扭曲的性知識，須給予正確引導，所以必須從小就要教導孩子正確的性觀念。

迷思二：不應過早教導身心障礙學生性教育，以免造成反效果。

正解：「性」是必須被教育的，在每一發展階段前給予預先的性教育，小學三、四年級前要进行早期性的心理教育，學習尊重他人身體、感受性表達、判斷危險、自我保護、兩性互動適當行為等內容。

迷思三：須制止青春期的身心障礙學生自慰行為。

正解：應先評估自慰因素(誘因、動作、環境、對象等條件)確認診斷評估後，有此需求的學生才指導，以轉移體能、環境控制等方面去改善問題。

迷思四：在指導學生避免性騷擾時，應以陌生人為主要防範對象。

正解：雖然要指導學生需注意陌生人的侵擾，但絕大多數的性騷擾事件為熟識者所為，故在指導

學生時，非以熟不熟悉此人為依據，應以對方的行為、態度是否造成本身不適感或不適當的身體接觸為主。

因家長、學校給予較多的包容，部分身心障礙學生除在家外、在學校與同儕、師長往往有較多親暱或包容的互動，並將此經驗也帶至外界，因此對於與他人的人際互動界線模糊不清，往往對人表現的過於熱情，造成他人的不適感或陷自己於危機之中而不自知，故進行以下分享：

### 一、日常指導上

1. 自制力來自鼓勵-以增強正面的行為去增加意志力
2. 羞恥心的運用-來自社會或他人的譴責
3. 同理心行為感受體驗-了解他人感受，若是你會覺得如何
4. 觀看行為結果的相關影片-犯罪被抓不能回家...等

### 二、做了反社會的性行為後的自制指導

1. 清楚的知道行為錯誤在哪裡-任意摸人、任意吻人
2. 明白為什麼是錯誤-讓人討厭、會傷害人、社會不允許、警察會抓去...等
3. 明白和體驗錯誤行為的結果-
  - 討論錯誤行為(勿誹謗性言論)
  - 反向體驗行為的不應該(體驗不等於反體驗，身體暴力、性侵部位勿直接體驗)
  - 剝奪喜歡的事物：不給服務等
  - 正面處罰：不以侮辱、醜化性方式處罰
4. 教給改正彌補行為的方式：必要時尋求精神醫學的協助



# 用心看見嘉智” 開心農場”

農藝創意助理 蘇沂婷

有人說，園藝有治療人心的能力，我並不清楚到底能對我們的學生有什麼確切的影響。但是在這裡的這段時間，我遇見了很多感人的點滴：

阿壕，是個被認為沒有口語能力，甚至是聽力障礙的學生，但我慢慢與他相處，帶領著他做清潔打掃與農藝場的工作，不管他是不是聽得懂，我總是細細的、慢慢的解釋，並給予鼓勵。有一回，我發現他拿了別人的手錶，我便很生氣的告訴他，這樣做會讓我擔心。這是我頭一回對學生大聲，就在此時，我聽到一個聲音對我說「對不起」，是如此的靠近，如此的清晰，一旁的同學也好驚訝，第一次聽見他開口說話，而他卻紅了眼眶。之後，即使他沒有再開口對我說過話，但是他更認真的跟著我做每一件工作，鬆土、除草、澆水甚至是辨識植株與雜草，他都能做的很好，每次看見他，我都會調皮的問他我是誰，教他說老師，我不知道他會不會有對我說的那一天，但是我依然會如此認真的對待每一位同學，期待都能有卓越的成長與進步。



阿晶，一開始與她接觸，總是低著頭默默不說話，叫她時也不敢看我，但是我和她一起工作，告訴她很多有趣的小故事，教她做事的技巧，現在她會看見我就過來跟我說話，說要幫我的忙，說她想要陪我去做事情，也會告訴我她的小秘密，露出專注的神情工作，也對我綻放無邪的笑靨。

阿富，是位會讓我一輩子記在心裡的孩子。學期初見到他，雖然是位功能很好的孩子，但總是不專心，不管怎麼告訴他，他總是一直在嘴裡說著：「我要離開這個世界」，然後藉機偷偷躲開不認真工作。但是在關心與鼓勵之下，我帶著他做事，鼓勵他學中耕機的操作、學習種植穴盤以及如何正確的使用農藥桶。現在的他，上完農藝課會捨不得回教室，還想留下來幫忙呢！他是農藝場最佳的小幫手，無論是複雜的中耕機操作、使用農藥桶，或是幫忙打掃環境、分



類垃圾的簡單工作，只要是老師交付的，他通通都願意去做，也會主動替我搬重物、跑腿，因為他知道，我是真心關懷他與期待他的表現。

同學們在農藝場敞開心胸、越來越活潑與日益正面積極的態度，是我最大的收穫，每當上課時聽見學生邊工作邊唱歌時我就會想，如果園藝真有治療人心的能力，那麼，治癒的不只是這些同學，他們可愛的笑容，亦療癒了我的心，使之更加溫暖。

許多同學們把農藝課視為苦差事，只是單純訓練他們的體力；在農藝的觀點來看，農業是三生一體—生產、生活、生態的一門事業，而我認為，農藝課是五育—德、智、體、群、美的表達與訓練，分述如下：

一. 德：藉由和大自然的接觸，培養同學們愛護自然，永續利用與珍惜資源的美德，嘉智提倡有機栽培，其永續利用的構想正與愛護自然珍惜資源的主題切合。上課借用工具與珍惜使用，清洗完畢並放回原位供下一位使用者使用，亦可作為德育評分標準。另一方面，農事是有所耕耘才有收穫，亦有可能因天災導致沒有收成，可以導正同學在工作上的觀念，使之在工作上態度更謹慎，不潦草了事，且在遇到困難時以正向的態度面對失敗。

二. 智：農園藝是一門技藝，給予正確的教育，使之瞭解正確的農園管理方式、種植方法與照顧方式，使其在農園藝相關知識更臻完善。這學期讓學生學到了穴盤育苗、如何假植、培土來種植甘蔗等等，都是知識的傳遞，而每一項田間管理工作亦是一門知識，如適切的時間地點與不

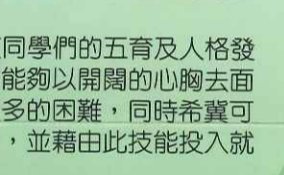
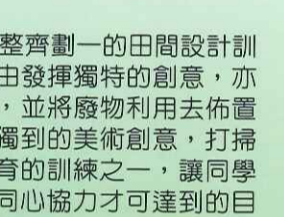
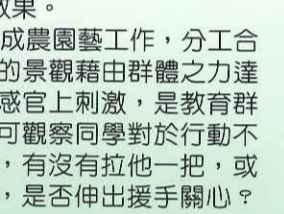
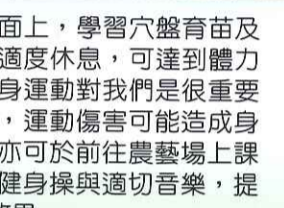
同作物需要怎樣的的管理，正確除草、施肥、噴藥。生廚餘的回收與堆肥製作亦可分項作為學習目標，既能作為智育的評量，亦能使嘉智農場，地力生生不息、永續經營。

III. 體：農事的辛苦亦可訓練同學的體力，依照不同的程度給予不同的訓練，例如讓只能靠腳踏車及助行器行走的阿巧，幫忙去農具室拿東西，並藉著輔具如長板凳等等，在田間固定小範圍內照顧植株，亦可以在適當高度的桌面上，學習穴盤育苗及盆景佈置，並且暖身與適度休息，可達到體力的完整訓練。此外，暖身運動對我們是很重要的，在勞動的過程當中，運動傷害可能造成身體上的傷害而不自知，亦可於前往農藝場上課之前，配合輕鬆活潑的健身操與適切音樂，提振學生精神並達到暖身效果。

IV. 群：單憑一己之力並無法完成農園藝工作，分工合作才能完成，整體農場的景觀藉由群體之力達到完善，對同學是一大感官上刺激，是教育群育觀念的最佳機會，亦可觀察同學對於行動不便的同儕有需要幫忙時，有沒有拉他一把，或是對其他有困難的同學，是否伸出援手關心？來作為評分標準。

V. 美：藉由盆景栽培、裝飾及整齊劃一的田間設計訓練同學的美感，使其自由發揮獨特的創意，亦可將環保概念融合其中，並將廢物利用去佈置盆栽與教室，使其發揮獨到的美術創意，打掃及整理農場環境也是美育的訓練之一，讓同學瞭解美麗是需要每個人同心協力才可達到的目標。

我希望藉由農園藝工作，使同學們的五育及人格發展更加健全，心情更加開朗，亦能夠以開闊的心胸去面對畢業後社會的紛擾，及人生更多的困難，同時希望可加強同學在農業專業技能的訓練，並藉由此技能投入就業市場。



## 一、我在嘉智的工作

我在嘉智的職稱是「職業輔導專案助理」，顧名思義就是協助職業輔導的業務推展。實際上，來到實習輔導處，不管是就業組還是實習組的業務都需要涉略，因為兩者是相輔相成的。在這裡最主要的工作內容是每個禮拜一、二和負責實習帶領的老師一同前往實習場域進行「巡迴輔導」，並且針對學生個別的工作狀況和班級老師討論，平日則是支援處室的業務。

平心而論，實習輔導處在實際運作上，工作內容繁雜且瑣碎，這是因為接下了「職業轉銜與輔導資源中心」的業務，而需要綜覽全省的相關業務，加上學校職場也在這個學期開始整理並作調整，所以不忙則已，一忙就「天翻地覆」。我常笑言，在此工作真的可以學習現今職場環境裡常常強調的「情緒管理」，免得「心直口快」而傷了和氣，那就得不償失了。

## 二、嘉智的工作夥伴

由於工作性質為職業輔導，我的工作夥伴廣義來說，包含了學生、家長、教師、專業團隊和處室同仁，缺一不可；狹義來說，處室同仁是最常接觸也是能最快且直接可給與「救援」的團隊。因此彼此的性格、脾氣、專長能力可得要瞭解清楚、摸個仔細。處室成員的組合很有趣，上有三位資深「長輩」，中間一個阿輝哥（中流砥柱啊），下有五位七年級生，世代跨越之廣可見一般。

實際上透過實習和學生多次接觸後，我深感家庭的支持和互動對學生影響很大，學生的人格發展和工作態度多半來自於此。當然老師們也是「幕後推手」，只是影響力絕對沒有家長來的大。若是遇到家庭結構支離破碎，或者是家庭功能不彰、因為事件造成危機而阻斷



# 我進嘉智以來，一個職輔員的工作心得

職輔員 陳郁日

家庭生命週期的延續等，都可以從學生的行為問題中窺見其程度的強弱，甚至會影響學生在工作上的表現和持續度，不得不慎重看待。

為此，專業團隊也會依照學生的狀況進行生、心及社會方面的協助，尤其是學生在外實習的第一個關卡便是肢體的協調度和工作完成率、效率之間的關聯性，所以楊明山老師一直都是我們的好幫手，常常會見到他的身影穿梭在各職場；對於行為問題頻繁且心理層面需要關照的學生，臨床心理師的適時介入可以找出深層的心理癥結並對症下藥（心理治療）；家庭資源貧乏者，可轉由社工師給與資源連結及轉介；學生因為姿勢不當造成如鞋底容易磨損等，也可以轉由物理治療師協助矯正。

當然，學生在職場實習若有一些狀況，如持續精神不佳、身體不適，或是工作技巧不熟練，都會先向導師反應。所以，學生和職場之間，背後隱含著好幾道「體系」在這運轉，環環相扣以防止阻礙學生順利進入職場的各種可能因素。

## 三、最有感觸的部分

進嘉智之前，曾經因實習在社會福利機構裡接觸不同年齡層的心智障礙者，其中最令我印象深刻的，便是被診斷為「輕度」的年少智能障礙學生。他們多半「聰穎」且頗有個人主張，遇有不順會利用其「小聰明」來突破重圍，但

是其所運用的辦法往往不被一般人所接受。除此之外，他們也有很多「鬼靈精怪」的點子，有時表現行為會令人哭笑不得。在他們身上看不見任何長遠的規劃，只有及時行樂；毫不掩飾的情緒表現，讓人能夠輕易猜中他們心中的嚮往；不像一般人會將慾望的獲取延後，竭盡所能以致精疲力盡也在所不惜。

上述只是機構裡的一小群，實際上有一大群是中重度、多重障及極重度，這些曾經令我怵目驚心，因為有些在機構裡的學員和住民，生理心理及社會功能相當薄弱，甚至連最基本的生理功能如大小便都無法控制。不過我在機構裡每天早上都會有一批學生乘坐巴士前往學校就讀，所以我清楚來到啟智學校工作是不會遇到像之前在機構裡遇到的學員那般，需要生活輔導員「隨行在旁」。不過，在學校裡偶而還是會看到障別程度較重的學生，有些家長還聘請外籍勞工陪同協助。校長表示，近年來因受教權的概念漸受重視，學校必須秉持著零拒絕的原則協助他們順利就學，這也讓學校的人力分配上需要進行調整。

我懷抱著戰戰兢兢的心情進入嘉智就職，原本擔憂自己的一言一行會對學生造成不良的影響，甚至害怕自己無法運用所學專業來進行輔導，所幸有處室的夥伴們、老師和專業團隊支持，讓我的恐懼消失，開始把焦點放在高三的學生身上，希望能夠幫助他們在未來的職場上順利找到工作，減輕家中的負擔。嚴格來說學生能夠進入職場實習，需要經過審慎的評估，並且實際到職場學習及適應後，才能真正了解其強項及需

加強的部分為何，這絕對不是三言兩語就可以交代的。過程中極感謝老師和專業團隊的鼎力協助，始能達成事半功倍之效。

每次到不同職場陪伴時，心情總是五味雜陳；有時會恨鐵不成鋼，但又會因為他們的進步而感到驚訝；有時會因他們大聲嚷嚷，不受管教而生氣，但又會被他們偶然的貼心話語所感動；有些學生天像小孩子般的天真無邪，有些說話的口氣和內容彷彿歷經生命的滄桑而顯得老成，甚至有的不拘小節地開起玩笑，令人當場不知所措。只是當我更深入了解這些孩子的家庭背景時，發現有些孩子的遭遇著實令人心疼不捨。從整個家庭系統來看，家庭權力結構的失序對於沒有權力地位的孩子來說，越容易使他們成為「代罪羔羊」，或者因為主要照顧者長期照顧而使關係產生「微妙」的變化，出現緊張和「愛恨交織」的情懷，這些都會阻礙正常的溝通管道，進而影響支持資源的進入，致使資源提供者有力不從心的感覺。

其實一般的家庭也會有上述的情況發生，雖不能完全用命定論的觀點來看待他們的際遇，只是他們比起一般的學生，更顯得脆弱和無助，但我們也不能因為這樣而給與過度的同情，那會強化孩子的依賴心態，進而挾自己的弱勢來博取更多的資源，甚至壓迫其他學生。畢竟，這些孩子無法從原生家庭裡獲得成長的正向能量，往往會利用習以為常的方式來對待周圍的人事物，所以需要「再社會化」以消弭其習性，因此，老師的「親職」角色和專業團隊的適時介入非常重要。我覺得這是一個愛與善的循環，唯有這樣才能真正把「職業輔導」發揮到最大的功效。

最後，祝福和我接觸過的每個人：謝謝他們豐富了我的生命內涵，陪伴我走過人生寶貴的階段。

# 校內外職場實習

本學期校內實習共五組，包括生活訓練兩組、農園藝工作隊、清潔資源回收工作隊及裝配代工組（發財金代工包裝），依據學生的能力實施分組實習教學；校外實習場包括港坪運動公園、全買大賣場、滿福樓海宴餐廳及北回化學，由實習指導教師帶領學生進行實習，其他社區化巡迴輔導職場範圍廣大，包括各嘉義縣市各大中油加油站、

三皇三家、志銓有限股份公司及啟蒙鞋廠等，除了學校職輔員需定期至職場關心學生外，各班導師亦會撥空至實習職場瞭解學生工作內容，必要時則特別針對所需技能做加強，家庭、學校及職場間密切的合作關係更是缺一不可！



校內農藝工作隊—整理盆栽



北回化學—裝配工作



全買—學生於蔬果包裝部工作狀況



校內代工組—包裝發財金



中油洗擦車



滿福樓—玻璃清潔



滿福樓—餐廳外圍桌檯清潔



社區化實作—志銓有限公司



全買—學生於麵包部工作狀況



校內資源回收工作隊



校內農藝工作隊—蔬菜販售活動



校內代工組—教師個別指導學生練習

## 【實輔處訊】

1. 本學期共計五位學生參加烘焙麵包丙級檢定，二位學生參加中式麵食—酥油皮糕漿皮類丙級檢定；目前二位學生李文凱、蕭鈺潔通過烘焙麵包丙級筆試測驗，一位學生黃俊程通過中式麵食筆試測驗，為繼續參加六月術科測驗，本校黃雪娥教師利用空檔時間積極加強學生術科操作練習，分享並販售學生製作的麵包成品，成為嘉智教師同仁們的好口碑。



雪娥老師指導學生製作麵包情形

2. 99年4月6日(二)、7日(三)教育部中部辦公室職業轉銜與輔導服務中心召集人吳琇盈校長率領實習輔導處鍾燕昭主任、就業組長黃智信、職能治療師楊明山及職業輔導員方世美至國立澎湖高級海事水產職業學校進行綜合職能科實習職場訪視輔導。並於8日(四)上午舉行綜合座談會，針對澎湖地區職業輔導現況進行討論，除了希望藉由職業輔導團隊給予適切建議，也讓職業轉銜與輔導服務中心更了解離島地區產業特性。



訪視輔導澎湖海事學校學生實習職場



於澎湖海事學校會議室綜合座談時吳校長琇盈致詞

3. 99年4月30日(五)就業組舉辦「98學年度嘉義區高中職身心障礙學生轉銜博覽會暨轉銜聯繫會議」，邀請嘉義區國立民雄高級農工職業學校、國立嘉義高級家事職業學校、嘉義縣私立弘德高級工商職業學校、本校高職部學生，以及畢業校友參加，並邀請社團法人中華民國管理科學協會、大專院校、就養機構以及徵才廠商參展。當日超過400人與會參加，現場熱鬧滾滾。尤其在11時左右，安排畢業校友及雇主分享工作及輔導心路歷程，感動在校的學弟妹們，也鼓舞著他們未來以學長姐為楷模，激勵奮發向上的心。



就業區邀請畢業學生及家長分享工作心得



現場巡禮時學生家長與大專院校教師洽談

行求職登記的地點及相關流程，協助他們未來進入社會、與人互動及謀生尋找工作之相關能力。



99.05.19(三)於嘉義就業服務站合影



就業服務站張先生指導學生利用電腦尋找職場



就業服務員與學生進行初步晤談

4. 就業組於99年5月19日(三)、20日(四)上午帶領共12位高三應屆畢業生，至嘉義就業服務站進行求職登記。希望藉由此次機會，讓這12位具有就業能力之學生能了解進



99.05.20(三)於嘉義就業服務站合影

## 芳名錄

★感謝「手本創日式手作顆粒蛋捲公司」於99.05.26致贈本校學生蛋捲一批。