



▲詹校長率領畢業班師生至溪頭參觀教學

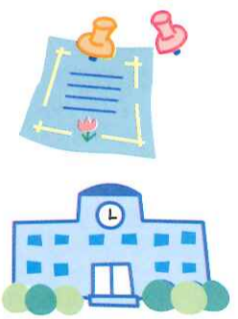
嘉智通訊

中華民國八十三年十二月三十一日創刊

第十八期

發行人：詹木在
 編輯：輔導室編輯小組
 發行所：省立嘉義啟智學校
 地址：嘉義市西區港坪里世賢路二段123號
 電話：(05)2858549
 印刷者：力仁印刷企業有限公司
 地址：嘉義市興業西路393號
 電話：(05)2855729

訓導處報導



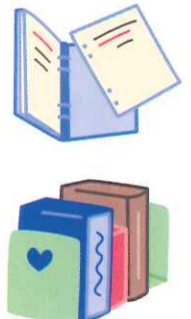
一、三月一日開始舉辦校車逃生訓練，三月十二日辦理防火防災演習，期使全校師生面臨意外時，能沈著應付，確保自身安全。

二、週六非常體健營因故更名為週六育樂營，活動時間自三月十三日始，至六月二十六日止，每逢週休二日之週六上午九點至十一點在學校舉行。本學期計上課八次。班別計有羽球、桌球二班，學生共有四十人參加。

三、三月一日至三月六日為資源回收宣導週，三月八日開始正式做資源回收。資源(垃圾)回收每週三上午在職教大樓舉行，現場並有四名環保小尖兵負責協助分類回收。

四、三月十八日舉辦「我是好國民系列活動(一)——衣的競賽」活動，全校有高職部九個班、國中七個班，總計十六個班報名參加，是日活

教務處報導



一、本學校教學與輔導知能研習共四次，詳如左列：
 第一次三月十七日，由第一社會福利基金會職能治療師黃惠聲主講「學校系統專業團隊合作之模式簡介」。
 第二次三月三十一日，由彰化師大林千惠教授主講「啟智學校(班)課程綱要之介紹與運作」。
 第三次四月十四日，由台東師院林鎮坤教授主講「兩岸特殊教育政策之比較」。
 第四次六月二日，主講教授仍在接洽中。

二、本學期學生寒假作業優良獎計有一甲鍾怡婷等九十五名獲獎，已分別在三月十八日及二十二日頒獎。

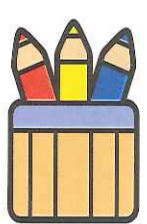
三、校內自製教材教具展示，於三月二十九日至四月三日止，為期一週。

四、校園網路改善工程於三月初初步改善完畢，希望能提升整體教師之教學品質。

五、配合教育部之「資訊基礎計畫」方案，校內舉辦三個不同課程之電腦教學，為期三個月。

六、台灣省學產基金設置清寒學生助學金、行天宮文教基金會助學金、東興文教基金會獎助學金及陳期文教基金會獎助學金的申請已於三月二十六日截止。

總務處報導



一、本校行政大樓前高壓連鎖磚路面改善工程於八十八年元月十三日以新台幣壹佰伍拾萬元整由陸城營造有限公司承包；八十八年元月二十七日正式開工，三月十九日竣工，並於八十八年三月十九日驗收合格；在施工期間雖造成不便，但完工後對教職員生的進出及本校之門面有煥然一新的感覺。

二、本校體育館兼復健中心裝修工程為能順利發包，乃分為「大禮堂窗簾及舞台裝修工程」與「復健中心裝修工程」兩案辦理；大禮堂窗簾及舞台裝修工程已於八十八年三月十七日辦理第一次公開比價，因投標廠商家數不足而宣告流標。故請設計監造建築重新規劃設計後，於八十八年四月十四日辦理第二次公開比價，並放寬投標廠商資格，目前本工程已順利發包。

三、復健中心裝修工程，於八十八年三月十七日辦理第一次公開比價，因投標廠商家數不足而宣告流標。故請設計監造建築重新規劃設計後，於八十八年四月十四日辦理第二次公開比價，並放寬投標廠商資格，目前本工程已順利發包。

實習輔導處報導

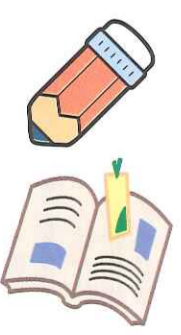


一、本學期教師職業技能研習將採彈性原則辦理，即由實習輔導處徵詢老師們的實際需求後，再延請校外學有專精或實務從業人員擔任講師，教授本校同仁相關之職業技能。目前已辦理的項目有洗車研習及清潔研習等，其他項目之研習如手工藝研習正陸續接洽中，歡迎老師們隨時提供研習之需求及訊息，實習輔導處將盡力為老師們辦理各項實用及多元之研習課程。

二、本校農園藝場本學期正式啟用，看著即將綠意盎然的田園，除了對老師及學生們的辛勞與努力感到驕傲外，亦感謝總務處人力、物力上的大力支持。目前農具室定時由工友陳明先生擔任農具之借還管理工作，請老師們盡量配合農具室之開放時間借用或運洽實習輔導處。

三、感謝總務處人力上的大量支援，使得洗車器材間之搬遷能於本學期正式完成，請擔任洗車課之教師能注意相關管理辦法使用之。

輔導室報導



一、本學期辦理三項教師讀書會，包括王崇懋老師帶領的「電腦與教學」、陳明聰老師帶領的「科技輔具與教學」和林文玲老師帶領的「教師自我成長」等，已經於三月十日起開始。

二、本學期家長讀書會已於三月三十一日開始，預定辦理八次，歡迎家長踴躍參加。

三、本學期校外知能訓練相關服務已於三月中旬展開，服務項目包括：物理治療、職能治療、語言治療及聽能訓練，除由校內具有該專長的老師負責外，並外聘一位職能治療師，期望能為本校及輔導區的特殊學童提供更完善的服務。



你會「說話」嗎？

淺談語障

語言訓練專業教師 邵嘉玲

壹、語言發展階段

說話的發展對於大多數兒童而言似乎是一種自然成熟的結果，所以有很多父母甚至不清楚自己兒女的說話發展過程，一般而言，從出生至2個月屬於叫聲期，人類與所有動物皆會經過此階段，但後者會停滯在此時期，此時期為未分化語言，因為分辨不出原因意義。

在2、3個月屬於說話前期，有喃語的產生，喃語不具特別的意義所以不算正式語言，但對於早期教育很重要，此時發出喃語，若得到增強則會更樂意發聲；反之，若沒得到回應與增強的喜悅，則喃語漸漸會消失。

9、12個月時屬於模仿期，此時孩子除了聽到自己的聲音，也需聽到外界的聲音，例：被抱起來十聽「抱抱」→想要被抱時會說「抱抱」。

12、18個月是始語期的開始，在這之前最常聽到的字通常成為第一個會說的字。

約三歲時為語言學習期：自一歲至三歲半約有20、30個詞彙，到了三歲可達一、二〇〇個，進入小學階段已會約二、五〇〇個，三〇〇〇個詞彙，一般生活常用的溝通語彙大致都已學會。

貳、影響語言發展的原因

少數兒童並未照上述階段發展，因某些因素而影響語言發展，導致一些溝通障礙的產生。

一、生理因素：

- 1、健康狀態。
- 2、大腦皮質層的語言區受損：整個大腦皮質層有三分之二的部分與語言有關，所以大腦任一部份受到傷害，極易造成語言障礙。
- 3、末梢神經：12對腦神經中有6對與語言有關。
- 4、語言器官：包括消化系統、呼吸器官及聽覺器官，還有肌肉協調。

二、心理因素：影響說話的意願與動機。

三、環境因素：在兒童語言發展的過程，要有刺激並得到適當的增強。



參、如何幫助語障的孩子

除了醫療臨牀的相關訓練外，家長也可以在家中自行幫孩子進行，使整個訓練工作沒有中斷。大致而言，訓練的項目包括發音器官的加強、表達意願的提示與環境刺激的增加。

一、發音器官的訓練：呼吸、發聲、構音器官的機能性訓練。

呼吸：可利用吹蛇笛、汽球或乒乓球、歌唱、發聲等活動使整個呼吸過程順暢，可改善氣音、聲音過大過小的現象。

構音器官：可著重在食物攝取、咀嚼、吞嚥、吸吮、舔食，這些口腔的動作訓練可防止兒童的發音器官因少用而退化僵硬。

二、表達意願的提示：在語言習得時，不要太急於想得到很大的成果，應先提升孩子的說話意願，適時給予增強，再進行持續訓練工作。

三、環境刺激的增加：有時兒童本身沒有實質性的問題，但在學習語言初期，因為環境缺乏刺激或是生活經驗，沒有模仿對象，也沒有感覺到說話的必要，也會使孩子在說話方面有發展遲緩的現象。

說話是一種自然的溝通過程，隨時隨地都會用到，所以生活中處處可訓練，時時可教學，最好的環境就是孩子每天接觸的生活空間，有些孩子因口腔構造不健全或是功能不好，父母愛子



生活教育經驗大家談

——衛生習慣的養成

嘉智通訊編輯群



衛生

生活習慣的範圍很廣，舉凡刷牙、洗臉或是洗澡的能力，乃至於如廁能力的訓練，皆屬於此範疇。對於特殊兒童，這能力的學習必須在適當的場合，配合適當的情境，透過反覆地教導、示範與模仿，方能達成。而且，除了學校必須養成良好的衛生習慣外，更需要協助他們將這些習慣類化到家中或其他情境中，因此，唯有家長與老師共同訓練、教導和督促，才能讓孩子持續地表現出該習慣。

因為衛生習慣的養成和孩子日常生活息息相關，所以若是孩子能將這些能力學習內化，生活自理的目標便已達成大半；相反的，如果我們不及早訓練孩子的衛生習慣，對於孩子和家長的生活也將造成莫大的困擾。

是故，在本期的嘉智通訊中，我們特別邀請家長針對訓練孩子學習刷牙、洗臉、洗澡或如廁等生活自理能力的過程，提供寶貴的經驗，與您共同分享。



【小二甲學生家長 邱國豐先生】

訓練孩子們刷牙，有下列步驟：第一，拿好牙刷。第二，正確握好，拇指要向前伸。第三，另一手拿著杯子，可以漱口。第四，刷上排牙，然後刷下排牙，注意左右兩排都要刷到。還要叮嚀他每天起床後、睡覺前、用餐後，一定要馬上清潔牙齒及口腔，預防齲齒產生。至於洗臉，則先要教孩子拿好毛巾，由內到外方向擦拭臉、眼睛、耳朵及口等，同時還要教導他們不使用他人盥洗用具及毛巾。

【小二乙學生家長 蔡昌龍先生】

1、刷牙係保護牙齒不受傷害的不二法門，對智障者若不厭其煩，一而再地重複教導，並且要持之以恆，才能見效果。

2、洗臉、洗澡及上廁所要指導其親身演練多次，不會時，從旁牽引，相信定能立竿見影。

【二丙學生家長 陳富雄先生】

1、刷牙訓練：先將牙刷及漱口杯準備好，再幫他的手拿著牙刷，然後大人的手漸漸鬆開，讓他自行刷牙。

2、洗臉訓練：拉他的手做搓揉毛巾的動作，擰乾後再來擦臉。反覆訓練才會進步。

3、洗澡訓練：愈早訓練愈好，教他摸水是否過熱或冷，再教他抹上肥皂。和母親一起洗澡來進行訓練比較會進步，因為實例的學習對弱智的孩子最有效。

4、如廁訓練：不論他是否拉到一半，一定要要求他坐馬桶。

【二甲學生家長 黃榮連先生】

早上起床時，我們都會告訴孩子一聲：要刷牙、洗臉囉！完畢時能隨時檢查一下整個臉部，或者聞一下口腔的味道，就知道他們做得好不好了。洗澡時由她的兄弟姊妹先洗，完了以後再叫她的妹妹叫一聲：「姊姊洗澡囉！」我覺得這個辦法很有效，她每次看到妹妹洗完，穿好休閒裝要等待吃飯時，一定會說：「媽媽，我要洗澡。」此外，平常隨時放一把衛生紙在他們身上，吩咐或者親自示範那裡該怎麼辦。

【二乙學生家長 王素珠女士】

孩子的日常生活習慣，如刷牙、洗澡、洗臉、如廁，我都是用模仿的方式，再加上一些電視廣告詞和動作，製造一個愉悅的情境，讓他覺得更起勁。

【高一甲學生家長 張福裕先生】

在為孩子做習慣養成訓練時，只要把握下列幾個原則，應該就會有指日可待之功效：第一，明確的示範。第二，易懂而且固定的規範。例如：定時、定點做固定的事。第三，適當的鼓勵與處罰。第四，適時的提醒。第五，足夠的耐心。在學習過程中，他們極易因挫折而拒絕學習，所以更多的鼓勵與耐心的陪伴練習，是他們進步、成長不可或缺的动力。

【高一乙學生家長 董麗女士】

首先選購有卡通圖案的牙刷及小牙膏來吸引他，然後家長從旁協助。洗臉時，先讓他用小毛巾洗，才能擰乾，除反覆多次的練習，偶而也要檢查那些部位沒洗乾淨再加強。至於洗澡，先教他試水溫，放洗澡水之後由哥哥或弟弟陪他一起洗，他模仿他們的動作，久而久之就熟能生巧。

【高一丙學生家長 葉在欽先生】

我們在每天的早晨陪他一起刷牙，讓他養成衛生習慣。至於洗臉，剛開始會先幫他準備毛巾或衣物，讓他知道「清潔」的時候到了，並在旁教他把毛巾擰乾，再擦臉。而洗澡，則是先幫他預留洗澡水再塗肥皂，洗完後用毛巾擦濕身體，逐一教導後，也就習慣自己動手去做了！



特教之旅



第一站 諾貝爾的故鄉—瑞典

輔導組長 陳明聰

前言

提起北歐的瑞典您會想起什麼呢？是浪漫的社會福利國？是令人稱羨的汽車工業？還是備受全球矚目的諾貝爾獎呢？那在身心障礙者教育方面的發展又是如何呢？特教之旅系列本期將介紹這個高度福利化的國家在身心障礙教育的發展與現況。

一、瑞典的特教發展史

瑞典的特殊教育始於為了無法進入普通學校就讀的兒童與青少年而設置的特殊學校開始。最早是一八六〇年代由慈善團體教導學習障礙者學習開始，到了一八八九年瑞典通過法案以責成地方政府提供聾啞兒童教學（tuition）。一八九六年開始提供盲童的義務教育，教學在 Tomtebodas Institute 中進行，課程與普通小學相同，只是轉化成點字呈現。

此時期因交通問題，特殊學校均是住宿型學校，直到二十世紀中期均屬常態。

2、革新發展期

進入二十世紀後，聽障教育在一九三八年重新改革，全國分成四個責任區 (Catchment area)，各區設立一所聾啞學校，聾啞兒童即進入該區學校接受義務教育。一九五〇年代國會開始試行九年義務教育，同時，視障與聽障的教育先後開始努力與普通學校系統相結合。但在此時期學習障礙只有可教育性的 (educable) 的兒童才能接受特殊學校教育；直至一九六七年「智障者社會福

利法」(Social Welfare Act for the Mentally Retarded) 通過後，伴隨其它障礙的嚴重智能障礙者才有資格接受義務教育。

3、統合教育期

雖然在一九五〇年代開始，就有愈來愈多的特殊兒童進入普通學校就讀，而且社會的意識形態也強調充分的參與，但讓政府當局加速發展統合教育則是一九六七年的法案通過後，使特殊學校的學生人數倍增——在七〇年代約有30%的學生接受特教服務；而且特殊經費大幅成長，迫使特殊學校積極地與普通學校合作解決校舍短缺的問題。所以，到現在，大部分的普通學校班級均使用普通學校的校舍 (premises)，而大部分的特殊兒童也都在普通學校就讀。

在行政方面，特殊學校事務本屬衛生及社會事務部 (Ministry of Health and Social Affairs) 負責，也在一九八五年十二月一日轉由教育及科學部 (Ministry of Education and Science) 負責。

此外一九八六年七月公佈的教育法案 (Educational Act) 將特殊學校事務一併規範其中，則是發展統合教育另一重要的關鍵。而在一九九四年及一九九五年所頒布的國家課程 (national curriculum) 則要求所有包括特殊學校及普通學校在內的教育系統均應使用統一的課程。

二、瑞典的特殊教育法令

目前瑞典並沒有為特殊教育特別立法，而是由一九九五年的教育法案 (Education Act of 1995)

九五) 來規範所有的義務教育系統。瑞典的義務教育有兩個次系統：一是普通教育系統 (grundskola)；另一是特殊教育系統 (sarskola)；又分成1、輕度學習障礙 (grundskolskol)；2、重度學習障礙 (trainingskola)。國家教育局 (National Agency for Education) — 學校系統主要的中央主管機關——再根據各類學校性質給予管理規則。

三、瑞典的特殊教育目標

在瑞典，對於學習障礙的學生，特殊學校的主要目標是要讓學生學習日常生活基本的技能並為未來生活做準備。至於聽障學生則特別強調雙語教學，即同時重視符號語言 (sign language)、瑞典文和英文的學習。以期學生均能了解符號語言並藉以表達思想；閱讀瑞典文；利用書寫英文來溝通。

四、瑞典的特殊教育服務組織

在瑞典，教育是中央與地方共同負責。在中央，教育及科學部下設有瑞典特殊教育局 (Swedish Agency for Special Education, SIH) 負責對學生、父母、學校以及地方政府提供特殊教育支援以讓各種功能性損傷 (functional impairment) 的學生獲得最大可能的教育；此外 SIH 亦

有教材製作單位以發展、製作和推廣特殊教育教學與技術上的協助。

雖然父母基於經濟上與機構限制的考量可以選擇子女的就讀學校。但大部分的特殊教育兒童均就讀普通學校並在那裡接受特別的協助。一般而言服務的類型分為：

- 1、普通班
- 2、普通班加支持性服務
- 3、普通班外加小組教學
- 4、特殊班 (嚴重學習障礙)
- 5、特殊學校

在其一九九五—一九九六年的統計中，約有1.7%的學童 (16120/938900) 被鑑定為有特殊教育需求，接受1、2項服務的兒童約佔全部特殊教育兒童的47%，而53%的特殊兒童接受3、4、5項的服務，但真正進入特殊學校的不到5% (766/16120)。

在瑞典隔離的教育安置對象分成兩大類，一是學習障礙，另一是生理障礙。前者由地方政府負責，主要以特殊班的形態來辦理，後者由國家負責，以特殊學校方式來辦理。分述如下：

1、學習障礙 (sarskola)

在義務教育階段，依程度分為輕度學習障礙 (grundskolskol)，可以教讀寫以及未來學習的技能，接受一般的普通教育或外加支持性服務。重度學習障礙 (Trainingskola)，以訓練為主，在特殊班接受服務。在高職階段 (upper secondary) 則以提供職業教育訓練為主。

學習困難者的課程要儘可能與普通教育課程結合並依其現況加以調整。但課程特質以及程度上的差異是難免的。

2、生理障礙 (specialskola)

全國設有八所國立特殊學校，其中五所屬區域性學校，招收聾及聽障生。三所全國性學校，其中一所招收聽障伴隨學習障礙；一所招收視障伴隨學習障礙。一所招收視障，每一個特殊學校均有一個學習資源中心，這些主要是提供學前孩子的支援，同時也提供就讀普通學校的

孩子、他們的家庭、老師一般性的支援與建議。其他像兒童和青少年的評量、父母和教師資訊服務與課程的提供、研究和發展的工作也是中心的工作。另外像早先為視障而設的特殊學校也改型成資源中心。

五、瑞典的特殊兒童鑑定及其權利

在瑞典特殊兒童分為肢障 (physical impairments)、視障 (visual impairments)、聽障 (deaf and hard-of-hearing)、聾盲 (deaf-blind)、學習困難 (learning difficulties)、多障 (multi-handicapped)、失語症 (dyslexia)、自閉症 (autism)、注意力缺陷及過動症 (ADHD)、語障 (speech impairments) 和體弱 (medical handicaps)。所有有需要特殊教育服務的學生均要先做正式的評量，主要的鑑定工作由資源中心負責，親師在評量過程密切合作。如果評量結果認為孩子有特殊教育需求，父母不但可以免費獲得專家 (醫師、教師、心理學家) 關於孩子相關需求的建議與支持，而且父母有權決定要進入什麼學校就讀，對於安置決定的申訴可由父母/監護人向教育申訴委員會 (Education Appeal Board) 提出。此外，對於必須進入特殊學校就讀者，也要經過下列的程序：

1、學習障礙方面

由特殊學校的管理董事會決定是否接受。一九九六—一九九七學年起，學董會先接受四年的試探活動決定是否入學，在試探期，如果父母不同意在特殊學校就讀，亦可在普通學校就學。即使試探期過後，若無父母或監護人同意亦不能入學特殊學校。

2、生理障礙方面

由特殊學校決定是否接受，安置申請可由父母/監護人或地方政府提出。

六、瑞典的特殊教育課程

基於均等的社會意識，瑞典教育的基本理念是「全民的學校 (A school for all)」，不管孩子的

背景或住家所在均可獲得均等的教育。所以，雖然學習困難、視障、肢障所提供的特教服務有融合也有隔離，但所有的教育課程均要可能地與普通學生一樣，不過比較強調個別學習需求的滿足。亦即在國家課程下，藉由功課表與課程表 (syllabus) 的調整以適合各種類型的學校。

七、瑞典的特殊教育師資

普通教育之義務階段：由大學負責，1—6年級是一般認證，7—9年級是學科認證。所有的修習教育學分的學生均修習10週的特殊需求學生教學導論。

特殊教育老師：具普通教師資格者再接受一年進階訓練 (40學分)，是有文憑的，課程重點旨在提供在不同學校情境下如何協助 SEN 學生學習的進階實務知識與策略。專業的課程包括：嚴重學習困難、聽障 (聾)、視障和心智障礙 (mental handicap)。

八、瑞典對統合/融合觀點及做法

由於教育系統的設計是根源於所有的特殊兒童有權擁有與非障礙孩子一樣的發展和教育的經驗。統合的安置一直是基本的考量，只有當普通學校無法滿足兒童的需求時，才會考慮其他安置，而且必須清楚地寫出為何要考慮其他的教育。

因為到一九九七絕大部的特殊兒童均在普通學校接受教育，只有低於1%的學生在隔離的環境接受教育，所以瑞典並沒有特別關於統合的計劃。



『一路走來雖然跌跌撞撞，但絕不輕言放棄』

談學生就業輔導工作點滴

就業輔導組長 蕭夙娟



眼 看著第一屆高三學生就要畢業了，然而截至目前為止，學生的就業安置成功率仍偏低，使身為就業組長的我只能用「心急如焚」來形容，如果想在短時間內突破此一瓶頸，實在是一項莫大的考驗！另一方面，對學生而言，他們對自己即將進入就業市場，也在心理造成前所未有的衝擊。

在將近一年的尋覓覓及不斷的拜訪溝通、努力爭取的過程中，個人內心的苦楚實非外人所能了解，更不是一言兩語就能道盡的。因為替這群孩子尋找工作的困難度是我從未料到的！也許是自己太幸運，一路走來，不管是讀書還是工作，都是那麼順利，「找工作」似乎是一件容易的事。然而，當我很努力的在為我們學生尋找就業機會時，我卻一次又一次面臨挫折！這樣的拒絕來自各方面，例如：廠商與社會大眾對身心障礙者的認知有



▲洗車實習

限，相對的就會質疑他們的工作能力與工作態度，加上經濟不景氣的影響，更使得廠商難以接納；另外，家長對子女過高的期待或過度保護的心態，在在都影響我們推動工作的成效，也讓學生白白錯失許多機會。孰不知，現在工作機會難尋，大部分的工作都是在失業率又節節攀升的情況下，智障者想要找到一份工作，真的是需要催主很有心，願意特別提供機會才有可能，否則透過自由競爭的方式，我們的學生根本不是其它競爭者的對手！

這些林林總總的因素，皆使我們實習輔導同仁與高三導師陷入難以突破的焦灼與無奈中。當然，身為學校行政工作人員的一員，我們也有很大的矛盾與衝突，因為實際上，學生的就業問題，應由勞政、社政體系一起來面對並共同協調處理！但在勞、社政與教育體系銜接出現斷層的情況下，要學生在就學階段就外出工作，其工作安全的考量與維護，就成了學校必須擔負的重大責任。但若等學生畢業之後再就業，學校師長根本沒有餘力再從事畢業生的就業輔導，這諸多的困擾與問題，常使我在尋求學生的就業機會時產生很深的無力感。



在嘉義地區開拓就業市場期間，有時也會對企業主或店家老闆不能接納的態度感到沮喪，此時不禁會思索若是在大台北或高雄地區，情形可能就比较樂觀。因為在與廠商接觸的過程中，真的聽到有廠商或僱主擔心我們的學生萬一情緒失控，持刀砍人，導致產生生命安全事故的恐懼。即使學生曾在該廠實習過且表現良好，一旦觸及就業問題，仍寧願拒絕！有一些廠商剛開始似乎是以善心為出發點願意嘗試，幾經接洽洽商，卻又臨陣退縮、避不見面也不接電話。尤有甚者，不僅拒絕學生，且在職教參觀時以言語嘲諷，藉以表示學生能力低下，要找到適合工作是件非常困難的事。

從事特殊教育工作者，接觸到這一群孩子，我常思考一個問題：「何謂『立足點的平等』？智障者在『生活』的過程常要經歷比我們更多的挫折與磨難，這種遭遇同時也會影響到他們生活周遭的家人、親友與師長，可是我仍時常能在他們臉上看到純真的笑容，他們獲得快樂是如此的單純而容易，有時太複雜的思考或過多的顧慮反而蒙蔽人心！當我苦思為什麼找工作如此困難時就會怨歎我們的社會缺乏包容心，也自責本身的工作一定是做得不夠好，心情就會跌到谷底，多虧學生的單純與善良感染我，讓我有勇氣再踏出去，我相信總有一天，是的！總會有一天！這些孩子可以靠自己及社會大眾證明他們的能力。

大學時代學的是復健醫學，因此畢業後的第一個工作職場是醫院，在那裡體會到的是中風病人心理復健的重要。後來在陽光

社會福利基金會工作，所謂的關愛及伸出援手，也不過是我們的社會一時興起作秀罷了！許多人在面對燒燙傷患者，仍會恐懼於他們殘缺的外表，所以燒燙傷患者還是成爲陰暗角落的一群，陽光很少甚至不曾照在他們臉上！以後有機會考上特教研究所，直至畢業到嘉智服務一年後，兼任就業輔導組長工作一職，又看到大家對智障者抱持懷疑與不接納的態度。我不禁要吶喊，究竟要到何時社會上的弱勢團體才會享有應得的福利，以及人性的關懷與尊重？記得以前看過一篇論文，文中特別指出『社會福利其實不是爲這些殘障者而設，而是爲大眾每一個人設置。因爲誰也不知道自己明天會發生什麼事！』我所治療照顧過的病人，從來沒有一個認爲不幸的事情會發生在自己身上。然而，有很多事情如果不是發生在自己身上就無法感同身受。今天，無論是何種情況，我們能給別人一個機會，就是給自己一個機會。當人與人的相處，能學會不以物質作評價、不唯利是圖，能真正關心自己、關心別人，並願意共同創造幸福生活時，我想，那才是屬於進步的社會，我們人類才有資格被稱爲『萬物之靈』！



▲廚房實習

職業教育的實習課程是整個高職教育中很重要的一環，從現實或擬現實的工作情境中獲得實際的工作經驗，對我們這群類化能力較差的學生而言是較有實質上的意義的，除了從中訓練他們的工作技能外，更重要的是讓學生們了解工作場所中所要求的、一些態度與習慣，如：服從、敬業、勤奮、守時等。因此我們在學生高三時，即依學生之能力興趣及家長意見，打破班級限制作混合式的校內外實習安排，以下將就四組校內外實習的狀況作一描述：

一、廚房中的實習廚工……
早上九點過後，幾個孩子們身著圍裙，戴著白色廚帽、白色口罩，陸續地在廚房報到，聽過了老師及廚工阿姨們的吩咐後，便開始了一天緊湊的工作行程。從蔬菜的整理、清洗、刨切，肉類的抹醬、沾粉、醃製，盛飯、備湯、打菜、刷鍋、洗地、整理，無不嫻熟上手。雖然有時也會抱怨廚房太熱，有時也曾覺得連飯都吃不下，但他們仍每天準時地在廚房報到，仍然盡責地做好自己份內的工作，讓全校師生們每天都能享有一頓美味可口的午餐餐宴。

二、合作社裡的實習店員……
一聲聲熱情親切的「歡迎光臨」，是合作社裡這幾個孩子的心聲，來表達他們無不使出渾身解數，來表達他們對走進合作社的每一個個人最大的歡迎之意。是在這裡就好像是嘉智的麥當勞一般，希望能永遠以歡笑與希望帶給每一個需要他們服務的人，因此，得宜的禮貌與應對是孩子們最主要的學習課題。或許他們的的笑容仍嫌僵硬，他們的應對答話有些含混，但他們的進步卻是與日俱增的。除此之外，打標機、收銀機的使用，售出貨品的登錄，商品的上架擺設，更是這幾個孩子們的必備技能，如果您願意來到位於地下室的合作社，成爲他們服務的對象時，看到他做打掃工作、整理貨物，或爲您收銀找錢時，請別吝於您的鼓勵與讚美，相信他們一定能做得更好、更稱職！

三、田園工作者……
穿著雨鞋，帶著斗笠，荷把鋤頭在肩上，好一副莊稼人模樣，他們不是種稻的農夫，而是我們學校的園藝工作隊。每逢週一、二、四、五的早上，這一支由高三各班學生挑選成軍的園藝工作者，便在校園內展開他們的「獵殺」行動，「獵殺」那些該長的雜草們，同時溫柔地爲作物修剪、澆水、施肥，由於長時間在烈日下工作，憨厚的臉龐除曬得一片黝黑外，不時地搬運、挖掘，更將他們鍛鍊出一副強健的體魄。

四、開出燦爛花朵的作業員……
第二節上課鐘響後不久，高三浩大的一支工作隊來到了裝配教室，老師一聲令下，開了窗戶，輸送帶也緩緩地動了起來，十多位學生在輸送帶兩旁排排坐著，用他們不十分靈活的雙手甚至單手組裝著一朵朵的塑膠花，雖然當中可能有人會隨時癱瘓睡著，有人會不時地需要起身走動走動以宣洩他不甘於安定的四肢百骸與靈魂，但隨著不停止運轉的輸送帶，這群孩子的目光卻變的愈來愈專注，手上的工作也愈來愈俐落了。

▲裝配實習
勞一般，希望能永遠以歡笑與希望帶給每一個需要他們服務的人，因此，得宜的禮貌與應對是孩子們最主要的學習課題。或許他們的的笑容仍嫌僵硬，他們的應對答話有些含混，但他們的進步卻是與日俱增的。除此之外，打標機、收銀機的使用，售出貨品的登錄，商品的上架擺設，更是這幾個孩子們的必備技能，如果您願意來到位於地下室的合作社，成爲他們服務的對象時，看到他做打掃工作、整理貨物，或爲您收銀找錢時，請別吝於您的鼓勵與讚美，相信他們一定能做得更好、更稱職！



▲裝配實習

實習組長 蔡育臻

高二校內實習點滴

——高二校內實習實錄

