



嘉智通訊

●本期主題：就要你好看—成功就業一點靈

卷期：9803

發行人：吳琇瑩
總編輯：潘思恩
執行編輯：吳志賓
編輯委員：林維靖、林佳輝、殷愛婷
文字編輯：張文奇、陸澤聿、楊在珍、
蘇秋旭、蔡麗娟
美術編輯：王毓凱
學校網址：<http://www.cymrs.cy.edu.tw/>
學校總機：05-2858549

永不放棄~ 與我摯愛的「嘉」人共勉

校長 吳琇瑩

或許，可從一本書談起。

「永不放棄」是今年度暢銷書「第十二個天使」貫穿全書的一句激勵人心的話，書中11歲的主角提摩西是勃蘭鎮少棒聯盟天使隊的一員，儘管他在棒球場上的表現總是差強人意，但卻樂觀面對挫折與人生，他用「永遠、永遠、永遠、永遠、永遠、永遠不放棄」15個字鼓勵自己，也激勵了隊友。在這位小小啦啦隊的鼓舞下，天使隊最後奪得了年度冠軍，但更重要的是，提摩西樂觀永不放棄的精神，已感動並深植在許多人心中。

這是個結構簡單，卻充滿動人力量的故事，我們身邊是否有像提摩西一樣的小小啦啦隊員？或者，是否讓我們自己也成為這樣的啦啦隊？在需要的時候，為自己加油，也為別人加油。

尤其，在這畢業的季節，許多同學即將邁入人生的另一段旅程，在面對求職與升學的過程中，困頓與挫折難免，「永不放棄」要成為心中的聲音，用這種內在自我的力量來渡過未來重重難關。

另外，也期許嘉智敬愛的老師與親愛的家長，在教導養育我們的學生與孩子的過程中，把「永不放棄」當成我們的永恆信念，即使學生再難教、孩子再難帶，都把它當作是個難得的考驗與試煉，請您用智慧與無比的耐心去面對，因為我們的孩子正是需要這樣的堅持與付出，才能一點一滴地進步與成長。

目前，學校招生工作已告一段落，98學年度的新生人數非但不受少子化的影響，還較往年增加，學校受到雲嘉南地區家長的肯定，高職部已確定將要增加2班；而實輔處「樂活園丁」的教學方案，日前也獲得教育部教學卓越獎初審的肯定，進入了複審程序中，這些來自各界的肯定，都是同仁們努力不懈、兢兢業業的教學與行政工作努力耕耘的成果，學校在邁向優質與精緻化學校的過程中，仍要請所有教職同仁們繼續努力，並請所有敬愛的家長不斷給予支持與鼓勵，「永不放棄」要成為我們共同的口號，要不斷地為這群身心障礙孩子的進步而努力。

在此，讓我以「永不放棄」為我摯愛的「嘉」人加油！當然，也是為我自己加油！！

輔導室訊

- 為增進本校家長對日托機構的瞭解，輔導室於4月17日(五)辦理嘉義縣市日托機構參訪活動，本次參觀的機構包括嘉義市「嘉愛啟智發展中心」、嘉義縣民雄鄉「若竹兒教育基金會」。首先到嘉愛啟智中心，在進行中心簡報後，洪理事長引領所有與會人員參觀新院址。隨後參觀若竹兒基金會新院址，在聽取簡報後，由基金會陳主任帶領參觀代教室與上課地點。本活動在相關處室與人員鼎力協助下，圓滿順利完成，特此致謝！
- 本學期的生命教育活動，以母親節感恩活動為主軸，讓學生從認識養護中心、製作卡片和畫海報，並到大林基督養護中心老人養護中心參訪。透過與長輩們的相處經驗，培養孩子敬老扶老的觀念與態度，也藉由瞭解人類老化、生病的樣態，而更懂得珍惜身體與熱愛生命。本次活動有25位高職部學生參加，照片為本校致贈中心李主任感謝狀、錦旗和馬一巧同學『阿公、阿媽，母親節快樂』創作之合影。



編者的話

本期的嘉智通訊配合畢業季的到來，推出家長、老師對於學生實習及就業輔導的相關文章，對即將面臨畢業找工作的學生而言，這些文章除了可以提供學生家長就業相關資訊外，也促使我們去思考在實習／就業的路上，心智障礙者普遍遇到哪些問題，身為家長、老師和行政人員，可為他們提供哪些服務，透過彼此經驗交流及分享，適時的拉他們一把，或許幫助的不只是一個孩子，而是一整個家庭！

【訓導處訊】

- 本校啦啦隊在林芳宜老師及沈雅玲老師的指導之下，於5月3日(星期日)至台中文心森林公園參加「第九屆台灣中南區心智障礙者啦啦隊比賽」，榮獲優等獎。啦啦隊的成員是集結一群敢秀愛秀的表演狂，每一次的練習，學生都會在老師面前展現自己的特殊才華，例如劈腿、拳術、武棍等等，老師們利用學生的優勢能力，搭配中國風的曲目呈現力與美的結合，傳達出學生的熱情與活力。每每看到學生認真練習的表情，都會深深被感動，從動作不純熟、默契不佳，甚至會為了位置或動作的錯誤而有小衝突，但經過一次又一次的溝通，學生都能互相體諒與提醒，甚至都能互相打氣，讓每次的練習都有所成長。
- 本校於5/2-3日前往台北參加2008年全國地板滾球賽，本校林宜太同學榮獲個人賽第三名，蘇育弘、李文琇、林宜太團體賽第三名，地板滾球是採取精英賽制，本校成軍2年能奪取如此優異的成績，也獲得各界好評，在此感謝指導教練周柏宏老師的辛苦指導，及一起參與比賽的教職員工、家長們，你們都辛苦了。



【教務處訊】

- 4月17日舉辦學藝競賽-演說比賽分別於4月17日(國中小)與4月23日(高職部)舉辦，參賽者在老師努力指導下，個個信心登場。有的學生初試啼聲，第一次站上講台，雖只發出小小的聲音，卻勇敢面對滿場聽眾。有的學生自信滿滿，以清晰的聲調，有條理地大聲演說。參賽學生的表現達到舉辦演說比賽的目的--提供學生絕佳表達自我的機會。另4月23日第一次舉辦拼圖比賽，學生表現出人意表的拼圖絕技，具優異表現水準，令觀賽者無不驚嘆萬分。
- 5月6日(三)下午舉辦98年度第二次區域高中職教師特教知能研習，特請高雄師範大學特教系李永昌主任蒞臨，講座主題為「應用正向行為支持處理特殊生的行為問題」，李教授精湛務實的演講，生動精彩的演說，提供參與本研習活動的教師多種不同教學策略之嘗試運用，獲益良多。
- 5月15日於復健館舉辦98學年度12年就學安置嘉義區唱名分發，感謝委員們不辭辛勞參加本次分發作業，及各工作人員的鼎力協助，得以順利圓滿結束。本校98學年度新生預計高職部92人(增加臨時班兩班)、國中部28人、國小部13人、幼稚部1人。
- 5月20日小熊班與白兔班(北興托兒所)在歡樂中結束本學期九次的融合課程。在慧鈴老師、麗娜老師及北興托兒所的王燕媽咪、素梅媽咪、巧玫媽咪五位老師的攜手合作下，從討論、執行到彼此建立良好教學默契，不僅引導孩子從遊戲中學習，且從繪畫色彩課程中，讓孩子發揮創作精神。畢業季節，小熊班有些孩子將進入國小階段，相信這一學年來的融合課程已擴展孩子更寬廣的生命視野。

【實輔處訊】

- 5月14日(四)與彰化啟智學校劉麗琴老師合作，帶領本校高二、高三具有就業潛能的學生至彰濱工業區進行職場參訪。本次參訪的職場除了加油站洗車工作外，更參觀了腳踏車、汽車工廠零件的製作過程，了解更多職種的工作內容。
- 5月18日(一)辦理「98年度教育部中部辦公室職業轉銜與輔導服務中心職業輔導參觀研習」參加人數含主任、組長及職輔員共計八十多人參與，上午辦理職場參觀(全買大賣場及TOYOTA汽車公司)活動，研習成員反應熱烈，也感謝的廠商積極配合，整場活動圓滿落幕，充分達到各校彼此經驗交流與分享的目的；下午邀請輔仁大學法律學系吳志光教授演講，題目為「校園及職場性侵害處理與防治」，結合理論與實例解說，內容精彩、實用。
- 5月5日(二)上午10:30舉行台灣中油公司捐贈本校模擬加油機儀式，感謝中油回饋社會、無私的奉獻，讓智能障礙的學生，不僅可以在加油站從事洗車工作，也能學習加油等技能，現場由工程師親自指導學生，操作模擬加油機，學生均相當好奇，學習動機強烈，並在前來採訪的電視台應邀下，配合錄製本校學生洗擦車服務過程。



身障者求職技巧

實輔處職輔員 侯語彤

前言

隨著畢業季節的來臨，相信即將從學校畢業的莘莘學子們，内心一定是一則以喜，一則以憂，喜的是好不容易完成學業，身心靈也都成長許多；憂的是畢業之後的升學及就業問題：大部份的人，一受完學校教育或到成年年齡時，免不了都要開始找工作。從成年到退休，一個人約有三、四十年或者更多的時間投身在工作之中，因此工作的選擇，也可說是人生的大事。

其實工作的意義不只是獲取酬勞或讓自己覺得有用處而已，工作能帶給我們成就感、發揮個人才幹、實現理想，也可以藉由工作環境培養良好的人際關係及安全經濟獨立與自我肯定，以下介紹各位一些實用的求職小技巧（完全快樂工作手冊：伊甸基金會），提供各位作參考。

一、了解自己

在考慮一項工作前，需先對自己的興趣及條件有初步的了解，包括：1. 人格特質，例如有的人內向、外向、情緒穩定、神經質，列出自己的性格，再比照職業中所需的個性為何？2. 興趣性向：喜歡靜態或動態的活動；3. 交通能力：是否可以自行騎車或搭車；4. 障礙狀況：目前的障礙會影響哪些能力？例如：行動能力（跑、跳、搬物、爬樓梯……）、語言能力、視覺狀況等，列出自己的生理限制，有助於求職目標的設定。

二、認識環境

1. 軟體方面：藉由求才廣告及政府編印的職業簡介、職業展望等資料，可了解自己急需人才為哪幾類，作為求職方向的參考；另外不妨多與學校老師、目前已在工作中的學長姐談一談，了解工作的內容、待遇、及優缺點等。
2. 硬體方面：在選擇工作環境時，可先了解廠商的硬體設施，如工作地點在幾樓？有無電梯？洗手間方便輪椅進出嗎？當然如果環境上是一些小障礙，而你對此工作又足以勝任愉快，不妨也向廠商建議略做改善，依自身狀況向公司提出適切的建議，不要覺得不好意思，也許你的建議正好讓廠商了解到「無障礙環境」的新觀念呢！

學生校內外實習「加油～讚」

實輔處實習組 殷愛婷組長

每學期的第三個禮拜是高職部二、三年級學生開始進行校內外實習的重要日子，學生總是抱著期待的心情，關心著自己會被分到哪一個組別，也很好奇實習該做什麼事情。因此，學期初的第三個禮拜就是各組指導老師和學生相見歡的時刻，指導老師除了要熟悉學生特性外，也要瞭解學生目前的能力與限制，先在校內模擬職場工作內容並對學生進行實習的「前測」，如清潔的能力，能不能把地板掃 / 拖乾淨，會不會使用玻璃刮刀及扭擰抹布…等的能力；實用數學認知能力，數數的能力，會不會看磅秤，辨別輕重及分類的能力…等。針對學生能力，適性安排實習工作內容，是學生面對未來就業的最佳訓練機會。

本學期高二、三學生校內外實習課程，校內實習組別包括「生活訓練組」、「農園工作隊」、「清潔、資源回收工作隊」及「蘭園實習」，而校外實習共有五個職場，分別是港坪運動公園、全買大賣場、貴族世家牛排館、威盛加油站及滿福樓餐廳。校內實習的組別主要是在加強學生的生活自理能力、體耐力的訓練及簡易清潔的基本能力；「生活訓練組」在老師的帶領下進行各項體能活動，從操場行走與練習走樓梯，再配合體適能與物理復健活動，騎三輪車、走跑步機和騎馬機平衡訓練等活動訓練，以加強學生的體能。最後，再讓學生練習做物品或顏色的分類，或加強手部精細動作的能力；「農園工作隊」是樂活農場不可或缺的小尖兵，除了每週定期的在農場負責澆水、除草和鬆土等使命外，也搭配園藝課程製作手捏陶器小盆栽，練習拌土及盆栽的製作；「清潔、資源回收工作隊」負責清潔校園環境，如會議室、圖書館及實習旅館等，也負責做學校資源垃圾的回收工作，學生在進行回收時會有禮貌的喊聲「資源回收」，提高大家的注意力，再開始回收工作，並將回收完後的垃圾桶洗乾淨或裝上垃圾袋，貼心至極！「蘭園實習」學生，在阿英小姐耐心的指導下，練習幫蘭花幼苗換盆、分辨並剪除壞死的蘭花根 / 葉及蘭園週邊環境的清潔工作，阿英小姐也像學生的媽媽一樣，除了指導學生技能的學習外，也留意學生身體健康及衛生問題，學生對她也是又敬又愛哩！



校外實習的學生是代表學校的最佳活廣告，因此，對於實習的學生而言，能到校外實習工作也是一件很值得驕傲的事唷！學生私底下還會相互較勁，嚷著「我是搭校車去實習的」來表示自己的榮耀，甚是有趣！由於是到校外職場實習，學生表現的好壞都是學校給予外界的印象，因此，各職場指導老師對學生的要求也會多些，尤其是良好的工作態度，有禮貌、守秩序、遵從職場人員指示等能力的養成，都是在為學生將來就業做鋪路，讓學生瞭解職場不比學校，也灌輸學生一個觀念：「在學校你可以犯錯，因為你在學習，老師會原諒你，會不厭其煩的教導你，直到你學會；但是，在職場上可能因為你的不小心犯錯，就讓你失去工作！」

我們的學生在實習的過程中難免會遭受挫折，但是我想挫折累積經驗，經驗成就未來的工作機會，當大家看到頂著豔陽揮汗如雨的學生，在港坪運動公園辛勤打掃的身影：穿著實習工作服在全買、貴族世家、威盛等各職場賣力工作的學生，請為他們喝采加油，也希望社會大眾給這類的孩子一些機會，因為「一樣的天空下有不一樣的孩子」，這些不一樣的孩子需要您多一點的愛與包容，你會發掘他們也有一些能力與力量是不容小覷的。



享受工作之樂的秘密只有兩個字卓越。

三、目標設定：

在對自己與就業市場有一初步了解之後，此時就可以設定目標加以評估了，不妨製作一份表格，更能一目了然。

列出幾個最近考慮的職業，加以評估，如下表：

職稱	工作內容	具備資格	專長	交通方式	生理限制
廠商要求					
我的條件					

初次找工作的人，很容易犯了眼高手低的毛病，往往希望工作有變化、具有挑戰性，任務輕鬆、待遇高、離家近，而忽略了工作的本質及本身的能力；或者求職時只一味詢問工作福利與待遇，卻不關心自己即將從事的工作內容是否能勝任。

有些求職者則認為只要對該項工作有興趣即可，希望公司能給予學習的機會，事實上，興趣是不夠的，老闆希望知道你是否具備勝任該項工作的能力。如幸運在一連串求職程序後，您已找到合適的工作了，恭喜你已成為一位上班族，另外也必須瞭解到身為一位上班族，應具備的工作態度：

- 一、確實瞭解工作職掌範圍，熟悉工作內容。
- 二、遵守職場規定，不隨便請假，不遲到早退。
- 三、尊重主管，與同事主動配合，相互合作。
- 四、遇到問題應主動尋求解決之道，不輕易離職。

結語：每一個人都希望有一份令人滿意的工作，希望能有獨立的經濟能力，但是天下沒有白吃的午餐，我們希望獲得多少，端視我們能付出多少而定：在求職的過程中，若不全力以赴，努力尋求工作機會，重視每一次的面談，主動爭取，好工作是不會白白落在我們頭上的。



潛能與實力

高三甲 鄭雅玲老師

我們高三甲目前有三位學生在中油加油站工讀（小鳳、阿賢、阿廷）、一位學生在老人養護中心社區化實習（阿鈺）和二位學生在貴族世家實習（阿男和小彤）；這六位學生都是我們班能力頗佳的好幫手，尤其小鳳、阿賢、阿廷更是班上的「資優生」，然而，在就業這條路上，他們也都面臨到個性的挑戰與挫折。

小鳳總是謹慎面對工作、微笑待人，可惜她口語能力不太流暢、識字也不多，開始並無法與加油站員工溝通，也不知如何與一般人互動，後來透過職輔員和學校老師的教導、鼓勵，她靠著利用簡單字彙、積極努力工作、與樂觀自信的態度，慢慢地獲得加油站的肯定與好評，也為自己的就業之路跨出了一大步。

阿賢的座右銘是「不會就要學啊！」，他努力肯學，總是默默工作、收拾善後。原本以為口語能力不錯的他，應該可以很快適應職場，然而怕生膽怯的他卻在工讀的第二天早上，在床上嚎啕大哭，不要去工讀，因為他害怕獨自一個人工作，害怕面對陌生的環境、人和工作；幸好阿賢的母親不斷地鼓勵他，也陪他試做了一個上午，阿賢才勉強克服心理的壓力和恐懼。之後，又面臨工作技巧、態度等的問題，差點中斷工作，幸好，在同學、職輔員、學校老師和家長不斷的教導鼓勵下，阿賢一步步克服了心中的恐懼，漸漸提升自己的工作能力，現在甚至會歡喜地跟我聊他在加油站的好朋友們與工作上的點點滴滴，雖然阿賢的就業並不順暢，但他也漸漸喜歡去工作了。

三七步站姿，不愛說話，開口老是說「我不會」的阿廷，給人的第一印象並不是很好，因為口語上的缺陷、表達不佳，缺乏自信，讓他遇事總是習慣性地逃避。但他數學能力佳、體貼善良、喜歡幫媽媽料理餐點，一開始，阿廷就很期待工讀就業，希望跟加油站的大哥哥大姊姊一樣賺錢買機車能騎車來上班，所以就算他工作表現不佳，遭到指責，他仍然滿心期待要上班，最後仍工作表現實在不佳，被一次留校實習，他獨自一個人默默坐在教室吃午餐，神情沮喪，與他聊中油工讀的事情，他默然無言，儼然已失去對工作的勇氣與信心，幸好，在母親、職輔員、學生老師和同學的教導、鼓勵之下，他又慢慢拾起對工作的勇氣，往他就業之路慢慢前進。

阿鈺，在我們班曾是我的頭號殺手，讓我頭痛不已，然而他口語能力佳，又積極努力，熱心工作，最拿手做清潔工作。進入職場，靠著嘴巴甜、滿面笑容、認真工作，他很快就給人良好的印象，適應新的職場，職場工作人員對阿鈺的評價很高的本分、努力認真工作，能平平順順的就業。

阿男和小彤都是活潑可愛的唐寶寶，但個性卻南轍北轍，阿南個性樸實、不太會說話，總是默默做事、工作仔細緩慢，小彤則是活潑外向，愛說話、開玩笑，工作迅速但馬虎。要說二人的共同點，恐怕就是都「愛吃」，這二人的組合真是互補又絕配！阿男和小彤到貴族世家實習，我最擔心的事情就是他們不聽從店家的指令和偷吃店裡的餐點，果不其然，這二件事情都發生了！一開始，阿男就是不願聽從店家的指令工作，午餐時間還把店裡的沙拉吧吃到飽，真是讓我捏了一把冷汗，幸好與店家溝通後，他們非常包容接納我們的學生，我們也鄭重告誡阿男要聽店長和員工的話，否則就要讓他留校實習，阿男非常擔心不能去工作，留著眼淚說「要工作、好棒」，之後就改頭換面認真工作，聽從店長、大哥哥、大姊姊的話；但兩人仍是抵擋不住美食的誘惑，會趁機偷吃沙拉吧的餐點，有次還被客人撞見。返校後，我們只好再次告誡他們不能偷吃食物、要認真工作，否則就要留校不能去實習，後來，可愛的二人漸漸學會提醒對方不能偷吃、要認真工作，返校後甚至會跟我打彼此的小報告說對方當天的表現，令人好笑又好氣！

高三甲班學生的表現一向都不特別突出，口語能力普遍待加強，但他們都很聽從老師的話，認真學習、努力工作，體貼的小鳳、認真的阿賢、善良的阿廷、積極的阿鈺、負責的阿男和熱心的小彤，每位學生都擁有自己的優點與限制，如何發掘他們的潛能，把他們的能力發揮到最大，把限制降到最低，協助他們找到適合自己的職場，替他們的就業開出一條平順的道路，讓他們對未來懷有美麗的藍圖，是我們身為特教老師所應努力的方向！

藉此，非常感恩中油加油站、博仁老人養護中心、貴族世家給我們學生工作機會和包容接納我們的學生，也萬分感謝學校實輔處許碧雲主任、就業組長黃智信老師、實習組長殷愛婷老師、職輔員方世美老師和侯語彤老師，不斷地關心指導我們學生且和職場人員、家長溝通協調，因為有您們的付出，讓學生的就業之路跨出這艱困的第一步！



「孩子畢業了，要怎麼來安排她？」

雲林啓智協會理事長 林玉鎮

「孩子畢業了，要怎麼來安排她？」這是許多智障者家長即將面臨的最大的課題！我們擔憂孩子離開學校後，如果沒有適當的環境來安置她，確實會造成家庭的極大負擔。

我常與一些家長分享，智障的小朋友，在先天學習上就已有障礙，如果家長再沒有助長一臂之力，或為他著想未來出路，極可能會成為家庭的絆腳石，也會失去激發他個人的潛能的機會；所以我們要怎樣的孩子，就由你自己來決定。

我的女兒盈均在生產過程中，因腦部缺氧而導致智力受損及平衡障礙；至今仍無口語能力，使我內疚不已，如早在十幾年前就有早期療育的理念及訊息，我將不會錯失她學習言語的機會。

盈均國小就讀西螺中山國小特教班，因我在附近的西螺農工服務，所以經常有空就去看看盈均上課情形。有一次，發現盈均抗拒到校且情緒不穩情況，而該班的老師，似乎缺乏特教輔導方面的知能，我當時就擬一份請願書給家長聯署送教育單位，要求特教班的師資需具備特教專業及專職、雙導師制等等訴求，以符合我們家長的需求，雖終有得到訴求，但我也將盈均轉離家鄉到嘉智來就學，因當時只希望幫盈均找一個好的學習環境。

盈均從國小四年級到嘉智來就讀，至今已快要八個年頭了，在這期間，每日的交通接送問題，也曾經是我最大的負擔，為了給她有良好的學習環境，我也隨之申請遷調至吳鳳技術學院服務，以便就近照料，在嘉智老師們用心照料之下，盈均確實得到實質的學習成效，尤其在國小部賴老師的教導下，將她帶進入啟蒙學習的階段，在國中部的曾老師諄諄教育下，培養她生活自理的良好習慣，在高職部的鄭老師的細心照護下，使她擁有自主學習的能力，這些教導的成果都是在家庭中，我們所辦不到的。

我非常感謝嘉智能給盈均有這次校外實習的機會，也提早了適應未來安置的環境；盈均初到雲林縣啓智協會適應班實習，對她來說是一個完全陌生的地方，之前雖有多次參加協會活動的經驗，但那都只是短暫及娛樂性質；剛開始實習時，都會做短暫性學習，不到一個鐘頭就跑到辦公室來休息或要做不同的工作，社工員及教保組就要費盡心思地誘導她去職場工作，前二個星期確實整個協會為了接納盈均實習，顯得有點慌亂不已，歷經四個星期之後已經可以適應環境，並與其學員一起學習了。

雲林縣啓智協會是由一群心智障礙者家長所組成，於79年創立至今已近18個年頭，會館位於斗六市梅林里埤頭路60號，佔地180餘坪，興建3層樓曰間照顧中心：

目前有近20幾位學員由4位教保員負責（曰間）照顧，課程包含手（代）工訓練、音樂律動、生活自理、簡易烹飪、戶外活動、社區適應（搭車訓練、超市購物、社區融合、郊區走走）等課程。

※以下是盈均在雲林啓智協會實習工作分享：（感謝 雲林啓智協會廖淑敏指導老師提供）

◎工作內容與流程：

一、糖果包裝代工訓練

玩具組裝加工（如穿繩、打結、塞塞子、裝配件）→黏貼標籤紙→糖果罐裝入等量糖果→蓋緊封口→套封膜→黏貼食用膠帶→裝箱

二、環境清潔

收拾半製品、置物籃歸類排放→收拾疊放椅子→擦拭桌面→掃地、拖地



◎老師經驗談：

協會實習項目大部分以糖果包裝代工訓練為主，因包裝種類繁多，依不同的玩具包裝，指導者須先分析工作流程，再依學生程度分配工作項目，學生必須學會和同儕分工合作，個人負責的項目要能主動完成，並傳給下一個項目的工作者。在過程中，材料不足時要能自己補充材料，材料、空罐、配件等要能在材料區正確取用。完成的成品裝箱後要整齊置放成品區。工作告一段落之後要會將半製品、置物籃，收放在指定區，工作完畢之後會主動擦拭桌面及清理工作場所。

協會性質屬曰間照顧，學生皆為心智障礙者，故無職場上之壓力，同儕間能互相照顧。在這裡不但能訓練學生的手眼協調，也能加強其工作的持久性、速度等工作能力，能體會到團體活動的樂趣，就像一個快樂的家庭。

職教輔導 我之思見

寒石

「思」·家長是成就孩子的重要推手



一個特殊學校高職部畢業的學生若能穩定就業超過半年以上，大致就可望列入就輔成功的個案了。○元是個沉默內向的高帥男孩，平日寡言自恃，褐色大眼珠與緊抿的嘴角總隱約透露出一股冷冷的不屑。就讀嘉智高職三年以來，一度因排斥特殊學校差點想辦理休學；他從沒有背過印有校徽的書包，除了一、二年級的校外參觀，在老師勸導與堅持之下穿過二次校服外，寧可不來學校也不肯穿上校服，是一個拒絕被印記的孩子，他認定：我跟班上的同學不一樣。

在學期間，他拒絕任何競賽選拔或活動參與，即使代表出國比賽，也都不為所動。家長對於學校與導師的通知、請求，也都表示尊重學生本人意見，無法勉強孩子。長期以來，○元有如班上的「游離份子」，難以融入團體。班級社區教學、班際比賽，他不管任何老師的勸誘、叮嚀，都是當天請假缺席；小市長選舉，勉強他上台，卻只站立一邊袖手旁觀；高三下學期，特地安排他暫停二天實習以便參加畢業旅行，誰知他竟然爽約在家補眠睡大覺。舉凡種種，○元唯一的心願就是：趕快畢業，工作賺錢。對於學校為他的實習安置——加油站擦車，他自有一套判斷價值。因為姊姊已在居家附近的朴子工業區覓得一固定工作，工時固定，又有週休、加班費、自強活動等多項福利，令他欣羨不已。透過家長私下採訪，該公司產線並不欠缺員工；於是在師長的安撫、勸慰之下，○元懷著騎驢找馬的心理，暫時「屈就」於學校安置的加油站洗擦車工作，開始他步入勞工界的生涯磨練。



經營早市菜販生意的媽媽，為了幫助○元儘快適應實習工作，從剛開始的識路接送到開車跟隨他騎車往返，直到○元可以單趟騎上四十多分鐘的路程，自行上下班為止，媽媽可說是○元穩定就業的最大幫手。

高三返鄉實習每週會固定安排一兩天的休假日回校上課，導師總會把握機會，希望他能多參與班級或全校性的活動，因此週四或週五成為○元返校的實習休假日。另外導師為他設計了一週生活作息自評表，要他逐日填寫起床、睡覺、工作起迄的時間，以便進一步瞭解他在家的生活規律。結果發現，為了趕上早班七點半的工作，○元竟能冒著寒冷起早出門；為了配合中班十二點半交接，○元也能調整用餐習慣，只有睡眠的時間增長了。因曾事先溝通，請家長督促學生填寫在家生活自評表，實施二、三週後，發現媽媽的筆跡取代了○元的，電話一問，原來是孩子每天工作太累，經常回家倒頭就睡，稍晚才再起來吃飯、洗澡，媽媽不忍，因而暫予代勞。導師請求媽媽改代替為協助，期待能培養孩子自我檢討與規畫生活的能力。於是媽媽以身作則，為○元另外登記一張每天上班的時數表，讓他自行抄填，並藉機教他加總工作時數，乘算時薪預計出月份可以領得的薪額。有了薪資的具體誘因，無形中增強了○元填寫生活週評表的意願。

實習工作不僅重複單調，冬天早晚更頂風寒，班表調度也全由站方安排。○元以特殊學校高職實習生的身份，比起一般時薪九十元的其他工讀生，仍有待遇上的差別。站長在學校意見調查時表示：站方對待○元無異於其他員工，一樣排班輪流，不會因他身份特殊而有異樣眼光或特別優待。只是○元比較沉默寡言，少和同儕互動，招呼顧客太小聲。站長雖然提出○元的表現缺點，但也很看好的認真勤勞，表示將會安排加班或代班，藉以磨練○元的體耐力。爾後，○元

返校時會跟導師反應自己内心不平的感受，對站長日益加重的「磨練」提出意見：「既然當我是學生實習，又排正式員工的工作給我，同工不同酬根本就不公平，剝削勞工嘛！」對於○元心生不平而怠勤反彈，媽媽除了安撫鼓勵他以外，還自行提供小額的工作獎勵金，只要○元工作全勤就能獲得媽媽額外的加碼獎金。此外媽媽同時也向老師反應：○元實習將近半年，遠已超過站方一個月的觀察期限，孩子的工作內容、加代排班完全和站方員工相同，商請校方能否為○元爭取比照其他工讀生調整時薪。因為媽媽的意見和努力，加上校方就輔人員的協調，最重要的還是○元勤勞認真、穩定效率的工作表現，終於說服了站方答應調整他的工讀時薪。○元媽媽還進一步教導他儲存薪資所得，預備將來購買機車，承諾親自與○元的兄姊教導、訓練他準備機車考照，強化他就業的交通能力。

由○元校外實習到正式就業的輔導歷程中，可見得家長的角色扮演舉足輕重，其影響關鍵遠超過老師與就輔人員。所以，要成就孩子，家長才是真正重要的推手。

「見」·好習慣才能帶出好機會

這學期剛好有個機會帶領學生校外實習，在市區的一個自助式餐廳做清潔服務。學生成員經由各班導師推薦，包含了高二與高三年段。因已經過能力評估篩選，不論男女生都具備了清潔基礎技能，雖仍有個別間的程度差異，在老師教導與帶領之下，大抵都能配合要求，達成預訂目標。但歷經一個學期的實習，檢視輔導成果時，心中仍存在難以釋懷的遺憾，不知應將歸於學生進步的瓶頸還是老師未達成的任務。

啓智類特殊需求的學生普遍容易分心、難得專注。在校內的學習環境中，一向仰賴師長的提醒和督促，長久累積下來的習慣也就見怪不怪，形成一種可被包容和接受的常態；一旦踏出校門進入職場，在現實環境的要求下，更加凸顯出與預期的落差。不論是刷地板、拖地或擺放、擦拭桌椅，遇有店裡的服務人員走過，或在一旁準備時，學生就難以自我控制地分神注目，完全停頓手上進行的工作，總需賴他人不厭煩、多次地口頭與肢體提醒，勉強將之拉回原來狀態。一旦吧臺出現食物擺盤，學生這些的目光幾乎聚焦一處，有的忍不住好奇靠近，甚且因垂涎而偷食，學生這些習性行為不僅成為老師輔導學生的主要問題，也讓店家留下了不良印象。

餐飲業首重衛生，然而實習的學生卻有著根深柢固的致命「惡習」——挖鼻孔、咬指甲。每在休息、等待之際，常會看見學生出現以上的不雅行為，無論輕聲警告或厲色斥責，都難以奏效。嘗試了各種策略運用後，學生有所改進，只要見到老師的提醒手勢，便會警覺收斂，當下停止挖鼻孔、咬指甲等妨礙衛生的不雅行為，但終究完全無法內化自控、持久不犯。

除了需要建立個人良好的衛生習慣外，學生調適與應變能力的低落，也是現實環境考驗下脆弱的一環。平時在校，同學間分組合作不免相互逗弄玩笑、口角爭執彼此告狀的習性，在職場實習時仍未曾稍減；一旦拆分落單，卻又適應不良，譬如遭遇困難不會提問或不敢反應，隱忍著直到問題呈現，導致須耗費更多時間善後，並付出更大的代價。

俗稱：江山易改，本性難移。個人習氣的養成有如「冰凍三尺，非一日之寒」，何況身心障礙特殊需求的學生又有先天條件的限制。所以，正確的生活態度與衛生習慣尤其值得父母重視，應從小就開始訓練。如果到了高職階段，再來糾正生活與衛生方面的不良習性，恐怕事倍功半，工作機會也將因此大減。因為，有好習慣才有就業的可能。





藉由本次嘉智通訊之因緣，與大家一同分享高一戊班同學的「釘畫」及「螺絲畫」作品。

一般而言，本校學生在手眼協調的精細度上可能較不熟練，家長們也不太放心讓小朋友拿釘子、螺絲、鐵鎚、起子這些較有破壞性的工具在家中使用。然而，也因為如此，孩子們就更無法熟悉這些工具的使用方式了。然而，世事多變、人生總會遇到突如其来之事，也許將來某一天，孩子們到職場就業時，需要使用到釘子、螺絲、鐵鎚、起子，這時，有過使用經驗的孩子，將能駕輕就熟、連結往日的學習經驗、並更有信心的在職場上發揮。故本班於上學期之手工藝課程，設計了「釘畫」及「螺絲畫」製作，配合較為生動活潑的圖案，讓同學們在藝術中陶冶工作技能。



老師發給同學一人一個工具箱，讓同學有上工的感覺，所需使用之工具如下表：

1	底 板	木板（厚度約1.5-2.0cm，至建材行裁切）
2	構圖工具	鉛筆（構圖用）
3	磨邊工具	砂紙（磨邊，五金行有賣）
4	釘鎖工具	釘子、螺絲、鐵鎚、十字起子（十元店或五金行有售）。
5	上色工具	油漆、壓克力顏料、水彩筆、亮光漆。（五金行或文具店有售）

輔助科技讓我飛的更高更遠！

「上帝的疏失，科技來彌補」（朱經明，1997）。在學校系統的物理治療師服務身心障礙學童首要是「預防肌肉骨骼變形」、「避免產生任何與不活動相關之疾病」。就肢體障礙類痙攣型學童在校常見的問題及需求有：1. 輔具（個人、環境控制、無障礙環境）2.活動量過低。

物理治療師主動協助身心障礙學童及家長、教師選擇、獲得、使用及後續追蹤『適合且能發揮功能的輔具』，不僅可省下許多醫療復健的成本，而且還能「立即」、「有效」的改善身心障礙學童的身體機能、活動功能、社會參與。但是，如果沒有經過專業的評估只是購買現成的輔具，將不只是導致資源的浪費、更有可能造成身心障礙學童的二度傷害。透過適合的移位輔具，可增加身心障礙學童環境探索的機會，人有行動力，會促進腦力開發。更達到增加活動量、心肺功能、增進免疫力目地。

案例1. 選擇正確適合輔具之重要性。由於腦性麻痺痙攣型學童，易有軀幹前傾、前臂內旋的不良姿勢，使用【後拉型助行器posterior rolling walker】可讓使軀幹較直立、步伐長度較大。【圖一】為腦性麻痺痙攣型學童使用前推式助【anterior walker】行器，其姿態呈現背部駝背、寬部屈曲、行走步伐短，長期使用會造成二度傷害，形成姿駝背姿及肌肉骨骼變形、高生理耗能指數。【圖二】為腦性麻痺痙攣型學童使用後推式助行器，軀幹較直立、寬部屈曲角度減小。

案例2. 【圖三】軀幹支持型助行器(gait trainer)適用對象：主針對有能力抬高下肢，但軀幹控制仍太差者。依學童能力給予不同程度的配件，包括：軀幹支持板(trunk control prompts)、前臂支撐(arm placement prompts)、髋部安全帶(hip safety strap)、腳部位置提示繩帶(leg placement prompts)。學童於日常生活使用、融入體育課程使用可增加活動量、心肺功能，更可增進主動性及自尊！

案例3. 【圖四】特製三輪車，適用對象：腦性麻痺學生，以及一般智障礙、自閉症學生。可增進認知、協調性、肌力、心肺耐力。腳踏車具多功能，附有軀幹支撐系統及腳部固定帶。具煞車，可控制減速及停止，上下車一定要先煞車、預防車滑動。使用順序：上車/煞車→軀幹固定帶→腳部固定帶→可以騎囉！：下車／煞車→解開腳部固定帶→軀幹固定帶→下車啦！

本校物理治療師 游秀儀

