



# 嘉特通訊

發行人：許碧雲  
總編輯：陳威銓  
執行編輯：林澤洋  
編輯委員：林維靖、陳秋華、蘇秋旭、潘思恩  
文字編輯：陳柏佑、王毓凱、林佳輝  
學校地址：嘉義市西區世賢路二段123號  
學校網址：<http://www.cymrs.cy.edu.tw>  
學校總機：05-2858549

卷期：10802期

## 校長的話

## 瞭解你的明白--談溝通

校長 許碧雲

一直很喜歡台灣原住民時下常說的一句話：「我不瞭解你的明白啦！」這是化解衝突很有效的一句話，是一種智慧，也是一種境界的轉化，意思是我不瞭解也不明白，但是我願意包容對方的價值，就順著你吧！這是尊重與包容，但仍未達到溝通的目的，許多時候我們常自以為說的簡單清楚又明瞭，但對方可能還是無法聽懂我們所說的內容，甚或誤解我們表達的旨意，演變成另一事端，這絕不是我們所樂見，若能讓說者與聽者雙方心意相通，彼此願意分享感受與想法，人與人的交流才有真實的溫度存在，成為「我瞭解你的明白」才是有效溝通的目的。

你我有緣同在嘉特校園共處，校園裡，有主管、同事、學生、家長，如何與不同身分的人相處，溝通時又應如何拿捏得精準，也確實不是一件簡單的事。雖然有關人際關係、良性溝通的相關文章已經非常多，還是想整理一點個人的心得與大家互相提醒和分享，期待嘉義特教裡的每一個人，彼此都能和樂相處，共創美好的氛圍，大家都能在這美好環境裡享受工作、享受人生。

說話通常是最方便的溝通方式，良善的話語，能增進彼此的感情，建立良好的關係，但一句話說得不好，就可能會讓彼此的關係變得不一樣。因此要時時提醒自己，把握以下原則：(1) 尊重他人：許多人會急著把想說的話說出來，而不去好好聽對方說話。不要插話，搶著把自己要說的話說完，這是不禮貌的表現也會讓對方不舒服。要理解並尊重對方的思想與觀點，時時留意自己的想法，學習聆聽他人，尊重不同人的意見，才能有好的人際關係。(2) 謹言慎行：「有話就說」常常會傷害到他人而不自知，在適當時機說出恰到好處的話，修飾且適當地選擇用字，說的話不僅能讓人聽起來舒服，更能拉近彼此的關係。(3) 審慎評價：很多判斷需要事實的基礎，多與他人意見交流，徹底理解所有狀況，才能免於主觀與偏頗的評價或做出錯誤的判斷。(4) 意簡言賅：視情況決定溝通的時間與內容，如果時間不允許時，建議先說「結論」，待對方了解重點後，再說明事件的「過程」即可。長篇大論雖然能讓人瞭解事情的來龍去脈，但卻易令人感到疲倦、不耐煩。(5) 換位思考：多站在對方立場來看事情，點頭微笑、語氣柔和，用徵詢、協商或者請教的口吻與他人溝通，往往會更順利達到溝通的效果。切勿以質問的方式。用這樣的方式談話，是不懂禮貌、不尊重人的表現，也是最傷人的。(7) 謙卑，與人聊談要介紹自己時，稍加讚美即可，不要忘乎所以、得意忘形自吹自擂、炫耀自己的出身、學識、財富、地位以及功績等，這樣會造成彼此的隔閡和距離。(8) 隱惡揚善：一般人最忌諱在衆人面前丟臉、難堪，如果發現他人有不妥的地方，不要直截了當地當面批評，一定要看交談的對象，要言之有物，因人施語，多感謝、多讚美，少批評，要掌握讚美的尺度和委婉忠告。當然，如果有人指正自己的錯誤時，以欣然接納的態度虛心學習，是提升自己各方面能力的最佳方式。

我們都希望擁有真實可以信賴的人際關係，為此，就更需要傾聽對方說話。「聆聽」，需要真正的理解對方，以正面、接納的態度，激發訴說者的傾吐意願。一個人如果感覺對方是以否定的態度在看待自己的話題，就不會想再說下去。不只靜靜地聽對方說話，聆聽時搭配妥適的附和，對方會越說越起勁，也能拉近彼此情感的距離。

溝通時更需留意的是態度的問題，如果我們能夠掌握住自己的身分，視對方與自己的關係是師生、上司下屬、長輩晚輩、同仁？扮演好自己的身分及應有的態度，說話的語氣以及用字遣詞，以對方立場著想，同理對方的處境，自然就能拉近彼此的關係，也會獲得大家的敬重或讚賞。期待在工作職場也好、親師溝通也罷，家人朋友相處之間，大家都能有愉悅互動的幸福感，進而有美好的工作與人生。

## 會長的話

家長會長 游莞琳

嘉義特教學校一直以來扮演著雲嘉南地區特教學校的龍頭角色。在許碧雲校長的領導下，本著「愛心，耐心，信心，恆心，誠心」，帶領著一群具有熱誠的教師與專業的職能老師，物理治療老師，語言治療老師及行政團隊共同付出，希望營造出一個更安全，更具學校特色的教學環境。身為學生家長，希望孩子能在這樣的環境下安全快樂學習。

感謝各位家長的肯定與學校的支持，莞琳今年有機會擔任家長會會長。莞琳會抱持著學習的心態面對未來的挑戰，也希望更多熱心的家長們加入家長會這個大家庭與學校共同成長，讓家長會成為家長與學校間的溝通橋樑，積極協助學校能更順利推行各項活動與校務，讓我們的孩子能在愛與信任的學習環境下，快樂地展現自我。

# 國立嘉義特殊教育學校招生中！

~從學前到高職階段，我們服務2到21歲的朋友~

## 招收對象

以中、重度以上智能障礙及以智能障礙為主之多重障礙(含中、重度自閉症學生)。

幼兒部：2—6足歲

國小部：6—12足歲

國中部：12—18足歲

高職部：15—21足歲

## 教育補助費（依法令規定為準）

家戶最近一年度所得未超過新臺幣二百二十萬元，得享有以下補助：

1. 學雜費全免。
2. 每領取3300元就學優待。
3. 每學年補助書籍費1600元。
4. 每學年補助服裝費1500元。

## 各類相關服務

1. 備有交通車定站接送服務。
2. 高職部學生提供宿。
3. 專業治療師進行復健服務並融入教學、家庭支援服務、支持性就業安置服務。

## 教育目標

- ◎教學結合復健於日常生活中。
- ◎培養學生生活自理和保護自己的能力。
- ◎訓練各項證照考照，養成良好的工作態度與職業技能，提升就業能力。
- ◎完善規劃學生就業、就學、就養等各項服務。

## 學校特色

- ◎發展適性教學與活潑化課程，以啟發學生多元智能。
- ◎規劃社區生活之課程，豐富學生生活經驗。
- ◎注重學生體能鍛鍊和各項才藝教學，增強學生團體合作和生活能力。
- ◎建立志工服務強化多方教學效能。
- ◎兼顧個別化教學與專業化復健。
- ◎注重教師進修研習，提升教師專業知能。

## 報名方式

1. 幼兒部：直接向本校或早療機構報名。
2. 國小部：向戶籍學區國小或就讀學校申請轉介本校。
3. 國中部：向畢業學校申請轉介本校。
4. 高職部：向畢業學校申請，志願填寫本校。

## 歡迎您蒞校參觀

連絡電話：(05)2858549轉101

校址：嘉義市世賢路二段123號 網址：[www.cymrs.cy.edu.tw](http://www.cymrs.cy.edu.tw)  
如果您想進一步瞭解，教務處註冊組 竭誠為您服務


**教務處**

國、私立高級中等學校及  
特殊教育學校十二年國教特殊  
教育課綱宣導-嘉義區研習



全校教師研習-精進計畫- 學產基金王奕晴  
課程綱要課程調整實務 成果發表會

## 增能計畫



巡堂專業知能研習



強化教師專業社群  
運作工作坊



檢核小組運作工作坊

### 全校學藝競賽- 母語表達比賽



### 108學年度 新生班編班 暨轉銜會議



### 108學年度第一學期復學生轉銜會議



### 第一學期代收代辦會議



### 新生暨轉學生轉銜會議



本校第一次特殊教育推行  
委員會審查無法自行上下  
學個案補助適切性

### 國中部課程介紹及轉銜體驗 對象：國小部畢業生



### 高職部課程介紹及轉銜體驗

對象：國中部畢業生



### 本校學生榮獲財團法人九華山地藏庵助學金



### 國立嘉義特殊教育學校108學年度辦理 國民教育階段暨學前教育階段轉銜參觀活動



### 國立嘉義特殊教育學校108學年度辦理 高職教育階段轉銜參觀活動



**教師專項技能研習-療育巴迪木工創作**

**就業準備小團體**

**農園藝技能工作坊-農產品加工**

**職場參訪**

**職場觀摩體驗活動**

**北回化學**

**寬悅花園酒店**

**麥當勞**

**職業技能競賽**